

### *Jelen Általános szerződési feltételek értelmében*

**Adminisztrációs díj:** A Tananyagsorozat megrendelése esetén az első Tananyagcsomaggal együtt fizetendő egyszeri díj, amelynek értéke 1.500 Ft, ezeröttszáz forint.

**ÁSZF:** Jelen Általános szerződési feltételek

**ELO:** Európai Levelező Oktatási Kft.

**Székhely:** 1117 Budapest, Galvani út 44.

**Cégjegyzékszám:** 01-09-160605

**Nyilvántartó hatóság:** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

**Adószám:** 10639078-2-43

**Webcím:** www.elo.hu

**Levelezési cím:** 0909 Budapest

**E-mail cím:** elo@elo.hu

**Telefonszám:** 06 1/206 1775

**ELO cégcsoport:** Az Európai Levelező Oktatási Kft. és kapcsolt vállalkozásai

**ELO Könyvkiadó Kft.:** Az ELO cégcsoport tagja, a Tananyagsorozatok gyártója és forgalmazója

**Írásbeli forma:** ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az e-mailben és postai úton tett közlések

**Képzés:** Az ELO Könyvkiadó Kft. által értékesített Tananyagsorozatokhoz igénybe vehető, az ELO által biztosított szaktanári támogatás.

**Résztevő:** Az ELO-val képzési szolgáltatás igénybevételére szerződést kötő természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéb jogalany.

**Szerződés:** Az ELO és a Résztevő között képzési szolgáltatás nyújtására és igénybevételére jelen ÁSZF rendelkezései szerinti tartalommal létrejövő jogviszony.

**Tananyagsorozat-vásárlási ÁSZF:** Az ELO Könyvkiadó Kft. tananyagsorozat vásárlására létrejött mindenkor hatályos általános szerződési feltétele (www.elo.hu/aszf).

**Visszaigazolás:** A Résztevő által leadott megrendelésnek (ajánlattétel) az ELO általi írásbeli, futárszolgálattal, utánvétellel küldött elfogadása, amely létrehozza a Szerződést.

### **1. A Szerződés tárgya**

- 1.1.** Az ELO cégcsoporthoz tartozó ELO Könyvkiadó Kft. tananyagsorozatokat állít elő és forgalmaz. A tananyagsorozat egy témához, illetve szakmához kapcsolódó tananyagcsomagok összessége (továbbiakban: **Tananyagsorozat**). A Tananyagsorozat több kiadványból, ún. tananyagcsomagokból (továbbiakban: **Tananyagcsomag**) áll, melyet az ELO Könyvkiadó Kft. előre megállapodott rendszerességgel (továbbiakban: **Tempó**) küld a megrendelői részére. Az egy Tananyagsorozathoz kapcsolódó Tananyagcsomagok tematikailag és tartalmilag egymásra épülnek. A Tananyagcsomagok önmagukban nem, hanem csak a teljes Tananyagsorozattal, annak részeként rendelhetők meg a Tananyagsorozat-vásárlási ÁSZF rendelkezései szerint az ELO Könyvkiadó Kft.-től.
- 1.2.** Meghatározott Tananyagsorozatokhoz kapcsolódóan lehetőség van Képzés igénybevételére. A Képzés igénybevétele opcionális és díjköteles. Kizárólag a Képzés igénybevételére a Tananyagsorozat megvásárlása nélkül nincs lehetőség.
- 1.3.** Jelen Szerződés megkötésével az ELO kötelezettséget vállal a Képzés nyújtására, a Résztevő pedig a Képzés díjának megfizetésére és a Képzés elvégzésére jelen Szerződés rendelkezései szerint.

### **2. A Képzés tartalma, elvégzése**

- 2.1.** A Képzést is kínáló Tananyagsorozatok esetében az egyes Tananyagcsomagokhoz az ELO az otthoni tanulást és a Tananyagcsomag feldolgozását elősegítő házi feladatokat kínál. Amennyiben a Résztevő a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint előfizet az ELO Képzésére, úgy az ELO rendelkezésére bocsátja a házi feladatokat, melyeket a Résztevő jogosult megoldani és visszaküldeni, az ELO pedig vállalja ezek szaktanári javítását és értékelését, valamint a Résztevő részére történő ellenérték nélküli visszaküldését.
- 2.2.** A házi feladatok beküldése, illetve visszaküldése Tananyagsorozattól függően kétféle módon történhet: (i) papír alapon postai úton vagy (ii) online módon, az ELO honlapján elérhető ún. házi feladat oldalon keresztül. A házi feladat rendelkezésre bocsátásának a módja a Szerződés időtartama alatt díjmentesen megváltoztatható, amennyiben az adott Tananyagsorozathoz mindkét mód igényelhető.
- 2.3.** A Résztevő egyénileg, otthonából sajátítja el a Tananyagsorozat tartalmát. Elméleti tanórákat, gyakorlati foglalkozásokat és konzultációt az ELO nem szervez.
- 2.4.** A Tananyagsorozat utolsó Tananyagcsomagjának kézhezvételét követően van lehetőség záróteszt megoldására, a választott házi feladat rendelkezésre bocsátási módnak megfelelően, online vagy papír alapon. A Képzés a záróteszt sikeres megoldását követően az elvégzéséről szóló igazolás kiállításával záródik.
- 2.5.** Amennyiben a Résztevő a teljes Tananyagsorozatot átvette, semmilyen jogcímen nem áll fenn tartozása sem az ELO Könyvkiadó Kft.-vel, sem az ELO-val szemben, a házi feladatokat teljes egészében megoldotta és visszaküldte javításra, továbbá a zárótesztet sikeresen (legalább 51%-os eredménnyel) megoldotta, igazolást kap a Képzés lezárásáról. Az igazolás nem minősül államilag elismert bizonyítványnak, szakképzettséget és egyéb végzettséget – így különösen OKJ-s végzettséget – nem biztosít, és ezekkel nem egyenértékű.
- 2.6.** A Képzés során elsajátítható ismereteket, kompetenciákat, a Képzés részletes tartalmát az egyes tananyagsorozathoz kapcsolódó tanfolyami tematika és oktatási program tartalmazza.
- 2.7.** A Képzés befejezetlensége vagy sikertelen záróvizsga tétele nem érinti a Tananyagsorozat megvásárlására létrejött szerződés érvényességét, hatályosságát, amelyet a Tananyagsorozatot vásárlónak a Képzés elvégzésétől függetlenül is teljesítenie kell a Tananyagsorozat-vásárlási ÁSZF rendelkezései szerint.

### 3. A Képzés időtartama, ütemezése

- 3.1. A Képzés időtartama függ a Tananyagsorozat Tempójától, azaz a Tananyagsorozathoz tartozó egyes Tananyagcsomagok – és így az abban foglalt házi feladatok – kiszállításának rendszerességétől, melyet a Résztevő határoz meg a Tananyagsorozat vásárlás során a Tananyagsorozat-vásárlási ÁSZF szerint.
- 3.2. A házi feladatok megoldására és visszaküldésére a Képzés folyamán bármikor időbeli korlátozás nélkül, illetve az utolsó Tananyagcsomag kézhezvételétől számított 1 (egy) éven belül, komplett szállítást tartalmazó megrendelés esetén a teljes Tananyagsorozat kézhezvételétől számított 2 (kettő) éven belül van lehetőség, azzal, hogy a záróteszt ugyanezen határidőn belül, de az utolsó Tananyagcsomag kézhezvételét követően oldható meg. A határidő elmulasztása esetén a Résztevő igazolásra nem tarthat igényt.

### 4. Megrendelési tudnivalók, a Szerződés létrejötte

- 4.1. A Képzés online, az ELO honlapján ([www.elo.hu/megrendeles](http://www.elo.hu/megrendeles)) rendelhető meg. A Képzés megrendelhető továbbá az ELO ügyfélszolgálatán, és telefonon keresztül is.
- 4.2. A Szerződés a Résztevő által a fentiekben meghatározott módon leadott megrendelésének (ajánlattétel) az ELO által küldött Visszaigazolással jön létre. Amennyiben az ELO a megrendelést legkésőbb 20 (húsz) naptári napon belül nem igazolja vissza, a Résztevő mentesül az ajánlati kööttség alól. Az ELO a Visszaigazolás megküldésével egyidejűleg megküldi a Résztevő számára az ÁSZF-t. Az ÁSZF az ELO honlapján [www.elo.hu/aszf](http://www.elo.hu/aszf) webcím alatt mindenkor elérhető.
- 4.3. Az elektronikusan, és telefonon leadott megrendelések esetén az ELO automatikus rendszerüzenetet is küld a megrendelés megérkezéséről a Résztevő által szolgáltatott elérhetőségek egyikére, amely szerződéses kötelmet még nem keletkeztet, és nem helyettesíti a futárszolgálattal, utánvétellel küldött Visszaigazolást sem. A Résztevő e-mail elérhetősége megadásával elfogadja, hogy az ELO részére e-mailen automatikus rendszerüzenetet küldjön.

### 5. A Képzés díja, fizetési feltételek

- 5.1. A Képzés mindenkor díja (továbbiakban: **Képzési Díj**) az ELO honlapján a [www.elo.hu/listaar](http://www.elo.hu/listaar) alatt érhető el.
- 5.2. Komplett Szállítást Tartalmazó Megrendelés esetén a Képzési Díj a Tananyagsorozat átvételével egyidejűleg, annak vételárával együtt esedékes.
- 5.3. Részletvétel esetén a Képzési Díj megfizetése a választott Tempóhoz igazodóan, egyenlő részletekben történik. A számlákat az ELO az egyes Tananyagcsomagokkal együtt juttatja el a Résztevőnek. A Képzési Díj a számlák kiállításától számított 21 (huszonegy) naptári napon belül esedékes. Résztevő tudomásul veszi, hogy a számla kelte és kézhezvétele között eltelt időre figyelemmel fizetési haladéokra nem jogosult, és késedelmes fizetése esetén beállnak annak jogkövetkezményei.
- 5.4. A Képzési Díj a csekk befizetésével, banki átutalással vagy bankkártyás fizetéssel is rendezhető.  
Az ELO bankszámlaszáma: BBRT 10102086-04449400-01000000  
A „Közlemény” rovatban a regisztrációs számot, és a Résztevő nevét egyértelműen fel kell tüntetni. A nem megfelelően kitöltött átutalási megbízásokból eredő kifogásokért az ELO nem vállal felelősséget.
- 5.5. A házi feladat szolgáltatás a Képzési Díj kiegyenlítésével válik hozzáférhetővé az online rendszerben, illetve a papír alapú házi feladat kijavítását az ELO a számla kiegyenlítését követően végzi el.
- 5.6. A Résztevőt díjfizetési kötelezettség abban az esetben is terheli, ha:
- a házi feladatokat nem oldja meg, vagy azokat nem küldi vissza,
  - ha a zárótesztet nem oldja meg, vagy azt nem küldi vissza,
  - a zárótesztet eredménytelenül oldja meg.

### 6. Késedelmes fizetés

- 6.1. Amennyiben a Résztevő a Képzés ellenértékét a 6.2 pontban meghatározott fizetési határidőig nem egyenlített ki, az ELO **késedelmi díjat számol fel**. A késedelmi díj sávosan növekszik, mértéke függ a ki nem egyenlített Képzési Díjak számától és a fizetési késedelem időtartamától. A késedelmi díj mindenkor mértéke az ELO honlapján [www.elo.hu/kesedelmi](http://www.elo.hu/kesedelmi) oldal alatt elérhető. **A Résztevő a késedelmi díj mértékét kifejezetten megfelelőnek fogadja el.** Az ELO a késedelmi díjakat tartalmazó kondíciós listáját a Résztevő kifejezett kérésére írásban is megküldi.
- 6.2. Amennyiben a Résztevő fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, az ELO 15 (tizenöt) naptári napos határidő kifizetésével írásbeli fizetési felszólítást küld a Résztevőnek, amely nem érinti a késedelmi díj esedékességét. A fizetési felszólításban kitűzött határidő eredménytelen elteltét követően az ELO jogosult az addig esedékessé vált követelés késedelmi díjjal növelt összegének érvényesítése céljából követeléskezelő céget megbízni, illetve a követelést bíróság előtt érvényesíteni.
- 6.3. Amennyiben a Résztevő a tartozását a késedelembe esést követő 4 (négy) Tananyagcsomag megküldése alatt sem rendezi, az ELO jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amely nem érinti a Résztevő ezen időpontig esedékessé vált fizetési kötelezettségeit.
- 6.4. Az ELO tájékoztatja a Résztevőt, hogy a Résztevővel szemben fennálló követelése (azaz a jogos érdeke) érvényesítése céljából jogosult a követelés érvényesítése érdekében harmadik személynek, így különösen ügyvédi irodának és/vagy követeléskezelő cégnek megbízást adni. A követelés érvényesítése érdekében a megbízott részére átadásra kerülnek a Résztevőnek a jelen Szerződéssel összefüggésben kezelt személyes adatai.

## **7. A felek jogai és kötelezettségei**

- 7.1.** A Tananyagsorozat-vásárlásra létrejött szerződés halasztása esetén (lásd Tananyagsorozat-vásárlási ÁSZF 5.1. pont) a Képzés nyújtása is halasztásra kerül erre irányuló külön kérelem nélkül. Kizárólag a Képzés halasztására nincs lehetőség.
- 7.2.** A Tananyagsorozat-vásárlásra létrejött szerződés felfüggesztése esetén (lásd Tananyagsorozat-vásárlási ÁSZF 3.3. pont) a Képzés nyújtása is felfüggesztésre kerül erre irányuló külön kérelem nélkül. Kizárólag a Képzés felfüggesztésére nincs lehetőség.
- 7.3.** Amennyiben a Képzés nyújtása az ELO felróható magatartásának következtében marad el, úgy az ELO kötelezettséget vállal a már megfizetett Képzési Díj visszafizetésére.
- 7.4.** A Résztevő köteles az adataiban bekövetkező változást 5 (öt) munkanapon belül az ELO-nak írásban bejelenteni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért – így különösen a címváltozásra visszavezethető kézbesítési sikertelenségért – az ELO Könyvkiadó Kft.-t felelősség nem terheli.

## **8. Az ÁSZF egyoldalú módosítása**

- 8.1.** Az ELO jogosult a jelen ÁSZF-et, valamint valamennyi, egyedileg nem tárgyalt szerződéses feltételt, ideértve a Képzési Díjat is, egyoldalúan módosítani, valamint a biztosított kedvezményt egyoldalúan megvonni. Az egyoldalú módosításra különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben kerülhet sor:
- a) ha a módosítást jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja;
  - b) ha a Szerződés teljesítésének körülményeiben olyan lényeges változás következik be, amely a Szerződés megkötésekor előre nem volt látható;
  - c) ha a Szerződésben vállaltakhoz képest a teljesítés feltételei műszaki okokból megváltoznak;
  - d) ha a Képzés lényeges tartalmi elemei módosulnak az ELO határozata alapján;
  - e) ha a módosítást az ELO egyéb szerződéses viszonyaiban bekövetkező változás indokolja.
- 8.2.** Felek kifejezetten megállapodnak, hogy az ELO részéről a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Kormányrendelet 11. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatás tartalma – amely jelen szerződés részét képezi – is egyoldalúan módosítható.
- 8.3.** Az ELO a módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 (tizenöt) naptári nappal a módosítás lényegi elemeit honlapján jól látható módon közzéteszi, továbbá a Résztevővel az ELO-nál szokásos módok egyikén közli.
- 8.4.** A Résztevőnek joga van az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén a Szerződést azonnali hatályú felmondással, írásban felmondani. A Résztevő felmondási jogát az ÁSZF módosításának hatályba lépését követő 8 (nyolc) munkanapon belül írásban gyakorolhatja. Amennyiben ezen időtartamon belül ilyen irányú nyilatkozatot nem tesz, úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF egyoldalú módosítását elfogadta. A Résztevő azonnali hatályú felmondás esetén is köteles a már kézhez vett számlán feltüntetett Képzési Díjat megfizetni, illetve a már megfizetett díjakat nem követelheti vissza.

## **9. Adatkezelés**

- 9.1.** Az ELO a mindenkor hatályos Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) rendelkezéseinek megfelelően kezeli a Résztevő személyes adatait. Az adatkezelés célja a Szerződés teljesítése. Az ELO a Résztevő adatait a Szerződés megszűnéséig kezeli. Az ELO részletes adatkezelési tájékoztatója a [www.elo.hu/elo-adatkezelesi-tajekoztato](http://www.elo.hu/elo-adatkezelesi-tajekoztato) alatt található.

## **10. A Szerződés megszűnése**

- 10.1.** A jelen Szerződés minden további jognyilatkozat nélkül, automatikusan megszűnik
- a) a Szerződés teljesítésével (záróvizsga elvégzésével, annak eredményétől függetlenül);
  - b) amennyiben a Tananyagsorozat megvásárlására létrejött szerződés a határozott idő lejárta előtt bármely oknál fogva megszűnik (lehetetlenülés esete).
- 10.2. Jelen Szerződés megszüntethető**
- a) a Résztevő elállásával (lásd 10.3. pont);
  - b) a Felek felmondásával (lásd 10.4. pont).
- A Szerződés bármely okból történő megszűnése a Tananyagsorozat-vásárlásra létrejött szerződést nem szünteti meg.
- A Szerződés megszüntetése esetén a Résztevő nem jogosult a záróteszt megoldására és nem kapja meg a Képzés elvégzését igazoló igazolást sem.

## **10.3. Elállás**

A Résztevő a jelen Szerződéstől a jelen Szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) naptári napon belül indoklás nélkül elállhat. A Résztevő az elállási jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) számú Kormányrendelet 2. mellékletében foglalt nyilatkozatminta felhasználásával is gyakorolhatja.

A Résztevő elállása esetén az ELO köteles a már megfizetett Képzés díjat haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 (tizennégy) naptári napon belül a Résztevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon visszatéríteni. A Résztevőt ezenfelül egyéb költség nem terheli.

## **10.4. Felmondás**

A Résztevő jogosult a jelen Szerződést bármikor indoklás nélkül írásban felmondani. A felmondás a már esedékessé vált fizetési kötelezettséget nem érinti, mentesül azonban Résztevő a jognyilatkozat közlésekor még le nem szállított Tananyagcsomagokra eső Képzési Díj megfizetése alól.

Az ELO jogosult a jelen Szerződést indoklással ellátva, azonnali hatállyal írásban felmondani, amennyiben a Résztevő a jelen Szerződést súlyosan vagy ismételtelen megszegi vagy egyéb olyan magatartást tanúsít, amely alkalmas az ELO jogi, üzleti, gazdasági érdekeinek a veszélyeztetésére vagy megsértésére. A Résztevő szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan, a Résztevő sorozatos fizetési késedelme, az ELO jó hírnevének vagy szerzői jogainak megsértése, vagy ha a Résztevő nem elérhető az adott címen.

## **11. Egyebek**

- 11.1.** A Részvevő panaszjogával az ELO cégcsoport ügyfélszolgálatán telefonon, illetve levél, és e-mail útján élhet, továbbá panaszával Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez (1052 Budapest, Vámház utca 7.) fordulhat. Az ELO az írásban benyújtott panaszokra 30 (harcinc) napon belül ad választ.
- 11.2.** Az ELO cégcsoport kizárólag telefonos ügyfélszolgálatot működtet. Az ELO telefonos ügyfélszolgálat az előző pontban meghatározott panaszkezelésen túl megválaszolja a Szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdéseket, valamint a Képzésekről általános tájékoztatást nyújt.
- 11.3.** Ha a Részvevő az ELO-val közvetlenül sikertelenül kísérelte meg a szolgáltatás minőségével, továbbá a Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy rendezését, a vita békés rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. Az eljárásra a Részvevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti, illetve a Részvevő kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.  
Az ELO székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai: Budapesti Békéltető Testület Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.
- 11.4.** Amennyiben annak jogi feltételei fennállnak, a Részvevő kellekszavatossági jogokat érvényesíthet. Az ELO erről szóló részletes tájékoztatója a [www.elo.hu/kellekszavatossag](http://www.elo.hu/kellekszavatossag) alatt található. Az ELO jóállást nem vállal.
- 11.5.** A Részvevő jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben az általa megadott címen nem elérhető, nem fellelhető, az ügyfélszolgálattal nem kommunikál, a levelekre nem válaszol, az ELO jogosult a Részvevő személyes adatai alapján az illetékes hatóságot megkeresni, és a Részvevő elérhetőségeiről tájékoztatást kérni.
- 11.6.** A Szerződés módosítása, kiegészítése, illetve megszüntetése csak írásban érvényes.
- 11.7.** A Szerződés írásbeli szerződésnek minősül, amennyiben a megrendelésre a tartalom változatlan visszaidézésére, a Részvevő személyének és a megrendelés megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor. A Részvevő hallgatása vagy magatartástól tartózkodása is érvényes jognyilatkozatnak minősül, ott, ahol a jelen ÁSZF az adott jognyilatkozat vonatkozásában ezt lehetővé teszi.
- 11.8.** Az ELO nyilvántartja szerződéseit.
- 11.9.** Jelen ÁSZF és a Szerződés nyelve, valamint az ÁSZF-ből és a Szerződésből fakadó jogviták nyelve a magyar.
- 11.10.** Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. előírásai az irányadók.
- 11.11.** Jelen Szerződésből eredő vitákban a Felek hatáskörtől függően alávetik magukat a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság vagy a Székesfehérvári Törvényszék illetékességének.

Kelt Budapest, 2019. 07. 06.