

Jelen Általános szerződési feltételek értelmében

ÁSZF: Jelen Általános szerződési feltételek

ELO: Európai Levelező Oktatási Kft.

Székhely: 1117 Budapest, Galvani út 44.

Cégjegyzékszám: 01-09-160605

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 10639078-2-43

Webcím: www.elo.hu

Levelezési cím: 0909 Budapest

E-mail cím: elo@elo.hu

Telefonszám: 06 1 206 1775

Faxszám: 06 1 206 1770

Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-63283/2013, NAIH-63284/2013

Írásbeli forma: Ahol jelen ÁSZF írásbeli alakot ír elő, ott a faxon, e-mailben, postai úton, illetve a honlapon a regisztrált megrendelők számára hozzáférhető felületen tett közlések elfogadottak, amennyiben jelen ÁSZF másként nem rendelkezik.

Képzés: Az ELO Könyvkiadó Kft. által értékesített tananyagsorozatokhoz igénybe vehető, az ELO által biztosított szaktanári támogatás az ÁSZF 1. pontjának megfelelő tartalommal.

Résztevő: Az ELO-val képzési szolgáltatás igénybevételére szerződést kötő természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéb jogalany.

Szerződés: Az ELO és a Résztevő között képzési szolgáltatás nyújtására és igénybevételére jelen ÁSZF rendelkezései szerinti tartalommal létrejövő jogviszony.

Tankönyvvásárlási ÁSZF: Az ELO Könyvkiadó Kft. tananyagsorozat vásárlására létrejött mindenkor hatályos általános szerződési feltétele.

Visszaigazolás: A Résztevő által leadott megrendelésnek (ajánlattétel) az ELO általi írásbeli, futárszolgálat, utánvétellel küldött elfogadása.

1. A Képzés tartalma

1.1. Jelen Szerződés megkötésével a Résztevő, amennyiben az ELO Könyvkiadó Kft.-vel tananyagsorozat vásárlására szerződést köt, jogosulttá válik az ELO Képzésében való részvételre. A Képzés keretei között a Résztevő jogosult az ELO Könyvkiadó Kft. által értékesített tananyagsorozatok egyes tananyagcsomagjaihoz tartozó házi feladatokat, valamint a zárótesztet megoldani és visszaküldeni, az ELO pedig vállalja ezek szaktanári javítását és értékelését, valamint a Résztevő részére történő visszaküldését. A Résztevő jogosulttá válik továbbá az online házi feladat oldal használatára. A Képzés az elvégzéséről szóló igazolás kiállításával záródik. A Képzés elvégzésének esetleges elmaradása vagy sikertelensége nem érinti a tananyagsorozat megvásárlására létrejött ügyletet, amely ügyletet a tananyagsorozatot vásárlónak a Képzés elvégzésétől függetlenül is teljesítenie kell, és amelyet a Tankönyvvásárlási ÁSZF (www.elo.hu/aszf) szabályoz.

2. A Szerződés tárgya

2.1. Jelen Szerződés megkötésével az ELO kötelezettséget vállal az 1. pontban szabályozott tartalmú Képzés nyújtására, a Résztevő pedig a Képzés díjának megfizetésére és a Képzés elvégzésére jelen Szerződés rendelkezései szerint.

3. A Szerződés létrejötte

3.1. A Képzés kuponon, megrendelőlapon, minden esetben az erre rendszeresített formanyomtatvány kitöltésével rendelhető meg. A megrendelés leadására elektronikus és postai úton, faxon, telefonon, valamint a honlapon keresztül van lehetőség. A Képzés megrendelhető az ELO ügyfélszolgálatán, telefonon keresztül is.

- 3.2.** A Szerződés a Résztevő által a fentiekben meghatározott módon leadott megrendelésének (ajánlattétel) az ELO általi írásbeli, futárszolgálattal, utánvétellel küldött visszaigazolásával jön létre. Amennyiben az ELO a megrendelést legkésőbb 20 (azaz húsz) naptári napon belül futárszolgálattal, utánvétellel nem igazolja vissza, a Résztevő mentesül az ajánlati kööttség alól. Az ELO a Visszaigazolás megküldésével egyidejűleg megküldi a Résztevő számára a megrendelés előtt a Résztevő által megismert jelen ÁSZF-t, amely a www.elo.hu/aszf webcím alatt mindenkor elérhető.
- 3.3.** Az elektronikusan leadott megrendelések esetén az ELO automatikus visszaigazoló rendszerüzenetet is küld a megrendelés megérkezéséről a Megrendelő által szolgáltatott elérhetőségek egyikére, amely szerződéses kötelmet még nem jelent, és nem helyettesíti a futárszolgálattal, utánvétellel küldött Visszaigazolást sem. A Megrendelő fax vagy e-mail elérhetősége megadásával a faxon, illetőleg e-mailen történő automatikus rendszer-visszaigazolást kifejezetten elfogadja.

A Képzésre vonatkozó általános rendelkezések

- 3.4.** A Résztevő egyénileg, otthonából sajátítja el a tananyagsorozat tartalmát. Elméleti tanórákat, gyakorlati foglalkozásokat és konzultációt az ELO nem szervez.
- 3.5.** A Képzés során elsajátítható ismereteket, kompetenciákat, a Képzés részletes tartalmát az egyes tananyagsorozathoz kapcsolódó tanfolyami tematika és oktatási program tartalmazza.

4. A Képzésben való részvétel feltételei

- 4.1.** A Képzésben való részvétel feltétele, hogy a Résztevő a teljes tananyagsorozatot megvásárolja az ELO Könyvkiadó Kft.-től egyösszegű teljesítéssel vagy részletfizetéssel. A tananyagsorozat vásárlása egy külön, az ELO Könyvkiadó Kft. és a Résztevő között létrejött jogügylet, amelynek során a Résztevő a teljes tananyagsorozat vásárlására ad le megrendelést, amely tartalmazza a hozzá tartozó valamennyi tananyagcsomagot. Kizárólag egyes tananyagcsomagok vagy tananyagcsomag-részek megrendelésére, sem azok lemondására nincs lehetőség. Az ELO Könyvkiadó Kft. a tananyagsorozathoz tartozó egyes tananyagcsomagokat a Résztevő választása szerinti rendszerességgel juttatja el (lásd: A képzés időtartama, ütemezése) a Résztevőhöz. A tananyagsorozat megvásárlásának feltételeit a Tankönyvvásárlási ÁSZF szabályozza.
- 4.2.** A Résztevő a tananyagsorozat-vásárláson felül csak és kizárólag abban az esetben jogosult a Képzésben való részvételre is, amennyiben a jelen ÁSZF-et elfogadja és a Képzés ellenértékét (lásd: A képzés díja, fizetési feltételek) megfizeti.
- 4.3.** Kizárólag a Képzés igénybevételére a tananyagsorozat megvásárlása nélkül nincs lehetőség. Az ELO Könyvkiadó Kft. tananyagsorozatai azonban megvásárolhatók a Képzés igénybevétele nélkül is.
- 4.4.** Amennyiben a tananyagsorozat vásárlására létrejött szerződés felfüggesztésre kerül a Tankönyvvásárlási ÁSZF rendelkezései szerint, úgy a Képzés nyújtása is azzal megegyező időtartamra felfüggesztésre kerül.

5. A Képzés időtartama, ütemezése:

- 5.1.** A Képzés ideje függ a tananyagsorozat 5.1. pont szerinti megrendelési ütemétől, vagyis a Képzés idejét a Résztevő határozza meg azáltal, hogy milyen rendszerességgel kívánja átvenni a tananyagsorozathoz tartozó egyes tananyagcsomagokat és azzal a házi feladatokat. A Képzés maximum időtartama a tananyagsorozathoz tartozó utolsó tananyagcsomagra vonatkozó számla keltétől számított 1 év, komplett megrendelést tartalmazó szállítás esetén a számla keltétől számított 24 hónap lehet. Az egyes tananyagsorozatok hossza (a tananyagcsomagok száma) a www.elo.hu/tananyagsorozatok webcímen ismerhető meg.
- 5.2.** A Tankönyvvásárlási ÁSZF az alábbi ütemezésekben teszi lehetővé a tananyagsorozat-vásárlást:
- a) normál tempó – havonta 1 tananyagcsomag
 - b) késleltetett tempó – kéthavonta 1 tananyagcsomag
 - c) gyorsított tempó – havonta 2 tananyagcsomag
 - d) komplett szállítást tartalmazó megrendelés

5.3. Amennyiben a Résztvevő nem jelölte meg a kívánt ütemet, vagy egyszerre többet jelölt, úgy az ELO Könyvkiadó Kft. az egyes tananyagcsomagokat normál tempóban kézbesíti.

6. A Képzés díja, fizetési feltételek

6.1. A Képzés díja tananyagcsomagonként fizetendő. A Képzés tananyag-csomagonkénti díja az ELO honlapján a www.elo.hu/listaar webcím alatt érhető el.

6.2. A Képzés tananyag-csomagonkénti díjának esedékessége normál és gyorsított tempójú részletfizetés esetén havonta, késleltetett tempójú részletfizetés esetén kéthavonta, a díjbekérő kiállításától számított 21 (azaz huszonegy) naptári napon belül esedékes, ide nem értve az első tananyagcsomaggal esedékessé váló díjat a 6.3. pont szerint. Komplettszállítást tartalmazó megrendelés esetén továbbá valamennyi díj egy összegben fizetendő.

6.3. Az első számlát az ELO az első tananyagcsomaggal együtt juttatja el a Résztvevőnek, utánvétellel. Minden további számla megküldését egy díjbekérő kiküldése előzi meg. A házi feladat szolgáltatás a díjbekérőn szereplő képzési díj kiegyenlítésével válik hozzáférhetővé az online rendszerben, illetve a papír alapú házi feladatot az ELO a díjbekérő kiegyenlítését követően javítja. A számlát az ELO a fizetést követő következő tananyagcsomaggal, illetve valamennyi tananyagcsomag megküldését követően levélben kézbesíti a Résztvevőnek.

6.4. A díjbekérőn szereplő Képzés díja a csekk befizetésével vagy banki átutalással is rendezhető. Az ELO bankszámlaszáma:

BBRT 10102086-04449400-01000000

A „Megjegyzés” rovatban a regisztrációs számot, annak a díjbekérőnek a számát, aminek a kiegyenlítésére a fizetés történik és a Résztvevő nevét egyértelműen fel kell tüntetni. A nem megfelelően kitöltött átutalási megbízásokból eredő kifogásokért az ELO nem vállal felelősséget.

6.5. Az ELO a díjbekérőt az adott tananyagcsomaggal együtt juttatja el a Résztvevőnek.

6.6. A Résztvevő díjfizetési kötelezettségét nem érinti, ha:

- a házi feladatokat nem oldja meg, vagy azokat nem küldi vissza,
- ha a zárótesztet nem oldja meg, vagy azt nem küldi vissza,
- a zárótesztet eredménytelenül oldja meg,

6.7. Amennyiben a Résztvevő a Képzés ellenértékét a díjbekérőn megjelenített fizetési határidőig nem egyenlített ki, az ELO a Képzés nyújtását felfüggeszti. A Résztvevő a Képzés időtartamán belül bármikor dönthet úgy, hogy a Képzést folytatja. Az ELO, annak érdekében, hogy lehetőséget biztosítson a Résztvevőnek a Képzés folytatására, a felfüggesztés ideje alatt is megküldi a Résztvevőnek a díjbekérőket, a felfüggesztés ideje alatt azonban fizetési kötelezettség nem keletkezik. A Képzés nyújtása bármelyik díjbekérő befizetésével folytatódik. A jelen Szerződés felfüggesztése nem eredményezi a tananyagsorozat vásárlására létrejött Szerződés felfüggesztését.

6.8. Amennyiben a Résztvevő nem tesz kifejezett, a jelen Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatot, azonban a díjbekérőt nem egyenlíti ki, az ELO úgy tekinti, hogy a Résztvevő felfüggesztette a Képzést. A Képzést csak kifejezett, írásos nyilatkozattal lehet megszüntetni, mely esetben a Résztvevő tudomásul veszi, hogy nem jogosult a záróteszt megoldására és nem kapja meg a Képzés elvégzését igazoló igazolást sem, továbbá nem jogosult a Képzés folytatására. Megszüntető nyilatkozat esetén a Résztvevő már csak új jelentkezés alapján válhat az ELO tanulóává. A Szerződés megszüntetésére egyebekben a 9. pont irányadó.

7. A Képzés során nyújtott teljesítmény ellenőrzésének, értékelésének módja

7.1. A teljesítmény értékelése a tananyagsorozathoz tartozó, az otthoni tanulást és a tananyagcsomag feldolgozását elősegítő házi feladatokkal, valamint a záróteszttel történik.

7.2. A házi feladatok küldése tananyagsorozattól függően kétféle módon történhet: papír alapon vagy online módon. A küldés módja a Szerződés időtartama alatt díjmentesen megváltoztatható, amennyiben a tananyagsorozathoz mindkét mód igényelhető.

- 7.3.** A házi feladatok és a záróteszt megoldására és javítására a Résztevő kizárólag a tananyagsorozat megküldésének végét, azaz az utolsó tananyagcsomagra vonatkozó számla keltét követő egy éven belül jogosult. Ha eddig az időpontig a Résztevő nem teljesíti a házi feladatok megoldását, a későbbiekben már nincs lehetőség azok javítására, sem a záróteszt elvégzésére. A komplett szállítást tartalmazó megrendelés esetén a tananyagsorozatot megrendelő Résztevő a tananyagsorozatra vonatkozó számla keltét követő maximum 24 hónapig veheti igénybe a házi feladatok megoldását és javítását, valamint a záróteszt elvégzését.
- 7.4.** A tananyagsorozat utolsó tananyagcsomagjának kézhezvételét követően lehetőség van záróteszt megoldására, amely a választott házi feladat beküldési mód alapján online vagy postai úton is elküldhető.
- 7.5.** Amennyiben a Résztevő a teljes tananyagsorozatot átvette, semmilyen jogcímen nem áll fenn tartozása sem az ELO Könyvkiadó Kft.-vel, sem az ELO-val szemben, a házi feladatokat teljes egészében megoldotta és visszaküldte javításra, továbbá a zárótesztet sikeresen (legalább 51%-os eredménnyel) megoldotta, igazolást kap a Képzés lezárásáról. Az igazolás nem minősül államilag elismert bizonyítványnak, szakképzettséget és egyéb végzettséget – így különösen OKJ-s végzettséget – nem biztosít, és mindezekkel nem egyenértékű.

8. A felek jogai és kötelezettségei

- 8.1.** Az ELO kötelezettséget vállal jelen Szerződés szerint a Képzés lebonyolításáért, minőségéért, teljesítéséért, a Képzésben közreműködők tevékenységéért.
- 8.2.** A Résztevő kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen Szerződésben rögzített feltételeknek mindenben eleget tesz, a Képzést elvégzi, és a Képzés díját a nevére kiállított csekk/számla/díjbekérő alapján az abban megjelölt fizetési határidőt figyelembe véve megfizeti az ELO-nak.
- 8.3.** A Képzés a Szerződés teljes időtartama alatt legfeljebb összesen három hónap időtartamra, kizárólag, amennyiben a tananyagsorozat részét képező tananyagcsomagok küldése is halasztásra kerül, a Résztevő írásban vagy telefonon előterjesztett kérelmére szüneteltethető. A halasztás alatt nincs lehetőség további Képzés igénybevételére, az a tananyagsorozat részét képező tananyagcsomagok küldésének időszakával megegyező módon kitolódik.
- 8.4.** A halasztás időtartamát követően az ELO folytatja a Képzést az addigi tempónak megfelelően. A halasztás egyebekben nem érinti a felek jogviszonyát, azaz a Szerződésből fakadó egyéb jogok és kötelezettségek továbbra is érvényesek és hatályosak, kivéve, ha a jelen Szerződés másként rendelkezik.
- 8.5.** Amennyiben a Képzés nyújtása az ELO felróható magatartásának következtében marad el, úgy az ELO kötelezettséget vállal a Képzés már megfizetett díjának visszafizetésére.
- 8.6.** A Résztevő köteles az adataiban bekövetkező változást 5 (azaz öt) munkanapon belül az ELO-nak írásban bejelenteni.
- 8.7.** Az ELO jogosult a jelen ÁSZF-et **egyoldalúan módosítani**. Az egyoldalú módosításra különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben kerülhet sor:
- a) ha a módosítást jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja;
 - b) ha a Szerződés teljesítésének körülményeiben olyan lényeges változás következik be, amely a Szerződés megkötésekor előre nem volt látható;
 - c) ha a Szerződésben vállaltakhoz képest a teljesítés feltételei műszaki okokból megváltoznak;
 - d) ha a Képzés lényeges tartalmi elemei módosulnak az ELO határozata alapján;
 - e) ha a módosítást az ELO egyéb szerződéses viszonyaiban bekövetkező változás indokolja.
- 8.8.** Felek kifejezetten megállapodnak, hogy az ELO részéről a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Kormányrendelet 11. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatás tartalma – amely jelen szerződés részét képezi – is egyoldalúan módosítható.
- 8.9.** Az ELO a módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 (azaz tizenöt) naptári nappal a módosítás lényegi elemeit honlapján jól látható módon közzéteszi, továbbá a Résztevővel az ELO-nál szokásos módok egyikén közli.

8.10. A Résztvevőnek joga van az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén a Szerződést azonnali hatályú felmondással, írásban felmondani. A Résztvevő felmondási jogát az ÁSZF módosításának hatályba lépését követő 8 (azaz nyolc) munkanapon belül írásban gyakorolhatja. Amennyiben ezen időtartamon belül ilyen irányú nyilatkozatot nem tesz, úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF egyoldalú módosítását elfogadta. A Résztvevő azonnali hatályú felmondás esetén is köteles a már kézhez vett díjbekérőn feltüntetett képzési díjakat megfizetni, illetve a már megfizetett díjakat nem követelheti vissza.

8.11. Az ELO a mindenkor hatályos, az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli a Résztvevő személyes adatait. Az adatkezelés célja többek között, hogy az adatkezelő a jelen Szerződés létrejöttéhez és teljesítéséhez szükséges dokumentumokat kiállítsa, illetve tájékoztatót küldjön a további Képzésekről. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának. A Résztvevő az ÁSZF elfogadásával önként és határozottan hozzájárul a rá vonatkozó személyes adatoknak az ELO, illetve további adatfeldolgozók általi kezeléséhez.

Az ELO részletes adatkezelési tájékoztatója a www.elo.hu/elo-adatkezesi-tajekoztato alatt található.

8.12. A Résztvevő panaszjogával az ELO cégcsoport ügyfélszolgálatán telefonon, illetve levél, fax és e-mail útján élhet, továbbá panaszával Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez (1052 Budapest, Vámház utca 7.) fordulhat. Az ELO az írásban benyújtott panaszokra 30 napon belül ad választ.

8.13. Az ELO cégcsoport kizárólag telefonos ügyfélszolgálatot működtet. Az ELO telefonos ügyfélszolgálat az előző pontban meghatározott panaszkezelésen túl megválaszolja a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdéseket, valamint a képzésekről általános tájékoztatást nyújt.

8.14. Ha a Résztvevő az ELO-val közvetlenül sikertelenül kísérelte meg a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy rendezését, a vita békés rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. Az eljárásra a Résztvevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti, illetve a Résztvevő kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

Az ELO székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

8.15. Amennyiben annak jogi feltételei fennállnak, a Résztvevő kellekszavatossági jogokat érvényesíthet. Az ELO erről szóló részletes tájékoztatója a www.elo.hu/kellekszavatossag alatt található.

9. A Szerződés megszűnése

9.1. A Résztvevő a jelen Szerződéstől a jelen Szerződés megkötésének napjától számított 14 (azaz tizennégy) naptári napon belül indoklás nélkül elállhat. A Résztvevő az elállási jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) számú Kormányrendelet 2. mellékletében foglalt nyilatkozat-minta felhasználásával is gyakorolhatja.

A Résztvevő elállása esetén az ELO köteles a Képzés már megfizetett díját haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő tizennégy naptári napon belül a Résztvevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon visszatéríteni. A Résztvevőt ezen-felül egyéb költség nem terheli.

9.2. Figyelemmel a jelen ÁSZF 10. pontjában foglalt rendelkezésre, a jelen Szerződés bármely okból történő megszűnése nem hat ki a tananyagsorozat-vásárlásra létrejött külön szerződésre, és nem szünteti meg azt.

9.3. A tananyagsorozat megvásárlására létrejött ügylet nem teljesítése esetén, illetőleg a tananyagsorozat megvásárlására létrejött ügylet bármely okból történő megszűnése esetén az ELO jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani.

9.4. Az ELO a jelen Szerződést akkor is jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Résztvevő a jelen Szerződést megszegi és azt az ELO írásos felszólítása ellenére 8 (azaz nyolc) naptári napon belül sem orvosolja, vagy egyéb olyan magatartást tanúsít, amely alkalmas az ELO jogi, üzleti, gazdasági érdekeinek a veszélyeztetésére vagy megsértésére.

A Résztvevő szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan, az ELO jó hírnevének vagy szerzői jogainak megsértése, vagy ha a Résztvevő nem elérhető az adott címen.

9.5. A Résztvevő jogosult a jelen Szerződést írásban felmondani. A felmondás a már esedékessé vált fizetési kötelezettséget nem érinti, mentesül azonban a Résztvevő a Képzés hátralévő tananyag-csomagonkénti díjának megfizetése alól.

10. Egyebek

10.1. A Résztvevő jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben az általa megadott címen nem elérhető, nem fellelhető, az ügyfélszolgálattal nem kommunikál, a levelekre nem válaszol, az ELO jogosult a Résztvevő személyes adatai alapján az illetékes hatóságot megkeresni, és a Résztvevő elérhetőségeiről tájékoztatást kérni.

10.2. A Szerződés – függetlenül a megrendelés leadásának a módjától – írásbeli szerződésnek minősül. A Szerződés módosítása, kiegészítése, illetve megszüntetése csak írásban érvényes.

10.3. Az ELO az egyes Szerződésekről nyilvántartást vezet.

10.4. Jelen ÁSZF és a Szerződés nyelve, valamint az ÁSZF-ből és a Szerződésből fakadó jogviták nyelve a magyar.

10.5. Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. előírásai az irányadók.

10.6. Jelen Szerződésből eredő vitákban a Felek hatáskörtől függően alávetik magukat a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, vagy a Székesfehérvári Törvényszék illetékességének.

10.6. Az ELO jótállást nem vállal.

Kelt Budapest, 2015. 07. 10.

- 1.1.** A jelen adatkezelési tájékoztató rögzíti, hogy az Európai Levelező Oktatási Kft. (továbbiakban: *ELO*) mint adatkezelő miként kezeli és védi azon információkat, amelyeket a képzésében résztvevő (továbbiakban: „*Ügyfél*”) az *ELO* rendelkezésére bocsát.
- 1.2.** Az *ELO* a mindenkor hatályos Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „*Információs Törvény*”) rendelkezéseinek megfelelően kezeli *Ügyfeleinek* személyes adatait. Az adatkezelés célja, hogy az adatkezelő a szerződés – azaz a képzésben való részvételt szabályozó általános szerződési feltételek (továbbiakban: „*Képzési ÁSZF*” vagy „*Szerződés*”) – létrejöttéhez és teljesítéséhez szükséges dokumentumokat kiállítsa, illetve tájékoztatót küldjön a további képzésekről és szolgáltatásokról. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának.
- 1.3.** Az *ELO* mint adatkezelő az *Ügyfelek* személyes adatainak kezelése és azoknak gépi feldolgozása során figyelemmel van az alábbi követelményekre:
- az *ELO* a személyes adatokat tisztességesen és törvényesen szerzi meg és kezeli,
 - az *ELO* az adatokat csak meghatározott és törvényes célra tárolja, valamint kezeli, és attól eltérő módon nem használja fel,
 - az *ELO* csak olyan adatokat kezel, amelyek az adatkezelés megvalósulásának céljához elengedhetetlenek, és a meghatározott cél elérésére alkalmasak,
 - az *ELO* a személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelheti,
 - az *ELO* megfelelő biztonsági intézkedéseket tesz az adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás vagy nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés és sérülés megakadályozása érdekében, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen,
 - az *ELO* az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét, továbbá azt, hogy az *Ügyfelet* csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- 1.4.** Az *ELO* által gyűjtött információk egy része az *Információs Törvény* szerint személyes adat. A személyes adat fogalmkörébe azon adatok tartoznak, amelyek kapcsolatba hozhatók az *Ügyféllel*, illetve amelyek alapján az *Ügyfél* személye azonosítható – így az *Ügyfél* neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, anyja neve, születési dátum, születési név –, illetve az adatból levonható, az *Ügyfélre* vonatkozó következtetés. A személyes adat mindaddig megőrzi e minőségét, amíg a kapcsolata az *Ügyféllel* helyreállítható.
- 1.5.** Az *ELO* által végzett adatkezelés az alábbi célok érdekében történik:
- a *Szerződés* létrejöttéhez és teljesítéséhez szükséges dokumentumok kiállítása, számla kiállítása,
 - a képzés nyújtása során kapcsolattartás az *Ügyféllel*, szaktanári javítás és értékelés, házi feladat-visszaküldés teljesítése, igazolás kiállítása,
 - az *ELO* egyéb szerződéses kötelezettségeinek teljesítése,
 - az *Ügyfél* hozzájárulása alapján az *Ügyfél* közvetlen tájékoztatása a további képzésekről és szolgáltatásokról,
 - az *Ügyfél* szerződésessége esetén az *ELO* jogainak érvényesítése,
 - az *ELO* piacának, fogyasztóinak, termékeinek és szolgáltatásainak kiértékelése és elemzése,
 - a fentiekkel összefüggésben az *Ügyféllel* való kommunikáció.
- Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának. Az *ELO* köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.
- 1.6.** Az *ELO* különféle módon és eszközökkel gyűjti az *Ügyfélről* szóló adatokat, így az *Ügyfél* különösen a *Szerződés* megkötésekor adatokat bocsát az *ELO* rendelkezésére. Az *ELO* az *Ügyféllel* kapcsolatos információkat együtt kezelheti és az 1.5. pontban megjelölt felhasználási célokkal összefüggésben összekapcsolhatja olyan adatokkal, amelyek az *Ügyfélről* más módon jutottak az *ELO* tudomására.
- 1.7.** Az *Ügyfél* a *Képzési ÁSZF* elfogadásával önként és határozottan hozzájárul a rá vonatkozó személyes adatoknak az *ELO*, illetve az alábbi adatfeldolgozók általi kezeléséhez. Az adatkezelésre és feldolgozásra, valamint az adatok megismerésére kizárólag az *ELO* és munkatársai, a partnerintézmények és munkatársaik, valamint az *ELO* kapcsolt Vállalkozásai és azok jogutódai jogosultak az 1.5. pontban meghatározott célból és mértékig. Az *ELO* az *Ügyfél* személyes adatait a jogviszony fennállása alatt, valamint amennyiben az *Ügyfél* fizetési késedelembe esett, úgy az *ELO* felé fennálló tartozásának kiegyenlítéséig jogosult kezelni és feldolgozni.
- 1.8.** Az *Ügyfél* hozzájárulását adja, hogy amennyiben az *Ügyfél* az *ELO*-val szembeni fizetési kötelezettségét nem teljesíti és az *ELO* az *Ügyféllel* szembeni követelése behajtása érdekében követeléskezelő céget vagy jogi képviselőt vesz igénybe, úgy ezek részére jogosult az *Ügyfél* adatainak továbbítására. A követeléskezelő cég, illetve a jogi képviselő az *Ügyfél* adatait az *ELO* által adott megbízás alapján az *ELO* követelésének, valamint a követeléskezelő cég általi a behajtással kapcsolatban felmerülő, akár az *ELO*-t, akár a követeléskezelő céget megillető követelések (pl. adminisztrációs díj, ügyvédi költségek, stb.) behajtása céljából az *ELO* és a

követeléskezelő cég megállapodásában rögzített ügykezelési idő lejártáig, azaz főszabály szerint 90 napig, illetve a követelés ezen időtartamon belül való sikeres behajtásáig kezeli. A követeléskezelő cég, illetve a jogi képviselő a továbbított adatokat peres, peren kívüli és nem peres eljárásokban igényérvényesítés céljából is kezelheti. A továbbított adatokat a követeléskezelő cég, illetve a jogi képviselő munkatársai ismerhetik meg. Az Ügyfél hozzájárulását adja, hogy a követelés behajtása érdekében és keretében a követeléskezelő cég, illetve a jogi képviselő az Ügyfélről a már rendelkezésre bocsátott adatokon túl további adatokat gyűjtsön (pl. az Ügyfél új címének, vagy a nyilvános telefonkönyvben szereplő telefonszámának rögzítése). Az ELO az Ügyfél adatait az alábbi követeléskezelő cégnek, illetve az alábbi jogi képviselőnek jogosult továbbítani:

- CREDITEXPRESS MAGYARORSZÁG Kft. (1146 Budapest, Hungária krt. 179–187.)
- Tóth B. Gábor Ügyvédi Iroda (1146 Budapest, Hungária krt. 179–187.)
- BM Specht Böhm Ügyvédi Iroda (1122 Budapest, Csaba utca 15.)

1.9. Az ELO külön hozzájárulás nélkül, valamint az Ügyfél hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti az adatokat a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az ELO vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, azzal, hogy ezen érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban állónak kell lennie.

1.10. Az Ügyfél jogosult személyes adatai kezeléséről tájékoztatást kérni, illetve kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését vagy zárolását. Az Ügyfél kérelmére az ELO tájékoztatást ad az általa, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az Ügyfél személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Rögzített telefonbeszélgetés esetén az ELO – a fentiekén túl az Ügyfél kérésére – a telefonbeszélgetés hangfelvételét az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Az ELO köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 naptári napon belül írásban, közérthető formában megadni a jelen pont szerinti tájékoztatást, illetve hangfelvételt. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a költségtérítés mértéke 2.000 Ft tájékoztatásonként.

1.11. Az ELO, valamint az adattovábbítás keretében a követeléskezelő cég, illetve a jogi képviselő az Ügyfél adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

1.12. Az Ügyfél a hatályos jogszabályoknak megfelelően tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen.

1.13. Ha az ELO az Ügyfél jogait az adatkezelés során megsérti, az Ügyfél bírósághoz fordulhat, vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

1.14. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a jogszabályok keretei között az ELO határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az ELO felel. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az ELO rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

1.15. Az ELO az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Ügyfél tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Az adattovábbítási nyilvántartásban való megőrzési idő személyes adatok esetében 5 év, különleges adatok esetén 20 év.

1.15. Az ELO által kezelt adatok felhasználhatók arra, hogy azok segítségével az ELO közvetlenül tájékoztassa az Ügyfél az ELO termékeiről, szolgáltatásairól, promóciókról és különleges ajánlatokról, illetve minden olyan információról, amely az ELO véleménye szerint az Ügyfél érdeklődésére tarthat számot (közvetlen értékesítés). Ezeket az információkat az ELO többféleképpen, így különösen e-mail útján és postai úton juttatja el az Ügyfél részére. Az Ügyfél bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen az ELO tudomására hozhatja, ha nem kívánja, hogy akár az ELO, akár harmadik fél a kezelt adatokat közvetlen értékesítési célokra használja fel. Ha az Ügyfél hozzájárulása szükséges a személyes adatainak kezeléséhez, azt az ELO az erre vonatkozó „hozzájárulás” mező megjelölésével fogja kérni. Előfordulhat, hogy az adatkezelés során az ELO az Ügyfél hallgatólagos beleegyezésére támaszkodik, de csak abban az esetben, ha ezt jogszabály lehetővé teszi. Jelen pont egyúttal az Ügyfél megfelelő tájékoztatására szolgál.