

ELO Könyvkiadó Kft.  
Általános Szerződés Feltételei (ÁSZF)  
Digitális tananyagsorozat vásárlására

## 1. BEVEZETŐ

- 1.1. Az ELO Könyvkiadó Kft. (székhely: 1117 Budapest, Galvani út 44., cégjegyzékszám: 01-09-184711, levelezési cím: 0909 Budapest, e-mail cím: elo@elo.hu, telefonszám: 06 1/206 1775, fax száma: 06 1/206 1770) Tananyagsorozatok kiadásával, terjesztésével és értékesítésével foglalkozó társaság.
- 1.2. Az ELO Könyvkiadó Kft. a [www.elo.hu](http://www.elo.hu) honlapján („**Honlap**”) ügyféloldalt működtet („**Ügyféloldal**”), melyen keresztül egyedi felhasználónévvel és jelszóval hozzáférhető a Tananyagsorozat
- 1.3. A Tananyagsorozat több, tartalmilag egymásra épülő tananyagcsomag összessége, amely pdf. formátumban hozzáférhető az Ügyféloldalon („**Tananyagsorozat**”).

## 2. AZ ÁSZF TÁRGYA ÉS HATÁLYA

- 2.1. A jelen ÁSZF hatálya az ELO Könyvkiadó Kft. által forgalmazott, digitális Tananyagsorozatnak megrendelő általi megvásárlására és az ELO Könyvkiadó Kft. általi rendelkezésre bocsátására terjed ki 2017. augusztus 18. napjától. A jelen ÁSZF visszavonásig érvényes.
- 2.2. A jelen ÁSZF a Honlapon folyamatosan elérhető és hozzáférhető, előzetesen megismerhető. Az ÁSZF bárki által tárolható és a Honlapon bármikor előhívható.

## 3. A MEGRENDELÉS MENETE

- 3.1. A digitális Tananyagsorozat nem vásárolható meg szabadon, arra kizárólag azok jogosultak, akik részére az ELO Könyvkiadó Kft. a vásárlás lehetőségét telemarketinges megkeresés útján biztosítja.
- 3.2. A megrendelő kizárólag a teljes Tananyagsorozatot rendelheti meg az ahhoz tartozó valamennyi tananyagcsomaggal együtt. Az egyes tananyagcsomagok önmagukban nem megrendelhetők.
- 3.3. Az ELO Könyvkiadó Kft. digitális Tananyagsorozata kizárólag az ELO Könyvkiadó Kft. telefonos értékesítési csatornáján rendelhető meg. Amennyiben a megrendelő az ELO Könyvkiadó Kft. által tett ajánlatot elfogadja, az ELO Könyvkiadó Kft. a megrendelő által megadott e-mail címre visszaigazoló üzenetet küld a megrendelésről, amely egyúttal tartalmazza a fizetési tudnivalókat, a jelen ÁSZF-et, továbbá a megrendelő 4.1 pont szerinti nyilatkozatát. A megrendelő az e-mail elérhetősége megadásával az e-mailen történő visszaigazolást kifejezetten elfogadja.
- 3.4. A Tananyagsorozat árának kiegyenlítését követően az ELO Könyvkiadó Kft. e-mailben megküldi a megrendelő részére a belépési kódot, amelynek segítségével a Tananyagsorozat hozzáférhetővé válik az Ügyféloldalon.
- 3.5. A digitális Tananyagsorozat megvásárlásával a megrendelő a jelen ÁSZF-et elfogadja.

## 4. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 4.1. A megrendelő a digitális Tananyagsorozat ellenértékeként egy egyszeri, egyösszegű adminisztrációs díjat fizet, amely tartalmaz valamennyi díjat és költséget. Részletfizetésre nincs lehetőség.
- 4.2. A vételár és az adminisztrációs díj kiegyenlítése bankkártyával vagy postai készpénzátutalási megbízás (csekk) útján lehetséges.

## 5. ELÁLLÁS ÉS FELMONDÁS KIZÁRTSÁGA

- 5.1. A digitális Tananyagsorozat mint digitális adattartalom nem tárgyi adathordozón kerül átadásra, így a megrendelő tudomásul veszi, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) számú Kormányrendelet 20. § szakaszában foglalt indokolás nélküli elállási és felmondási jog a megrendelőt nem illeti meg.

## 6. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- 6.1. Az ELO Könyvkiadó Kft. a mindenkor hatályos, az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli a megrendelő személyes adatait. Az adatkezelés célja többek között, hogy az adatkezelő a jelen szerződés létrejöttéhez és teljesítéséhez szükséges dokumentumokat kiállítsa, illetve tájékoztatót küldjön a további tananyagsorozatokról. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának. A megrendelő az ÁSZF elfogadásával önként és határozottan hozzájárul a rá vonatkozó személyes adatoknak az ELO Könyvkiadó Kft., illetve további adatfeldolgozók általi kezeléséhez. Az ELO Könyvkiadó Kft. részletes adatkezelési tájékoztatója a [www.elo.hu/elo-adatkezelesi-tajekoztato](http://www.elo.hu/elo-adatkezelesi-tajekoztato) alatt található. Az ELO Könyvkiadó Kft. adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-72880/2014, NAIH-72881/2014.

## 7. SZERZŐI JOGOK

- 7.1. Az ELO Könyvkiadó Kft. a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI törvényben („Sztv.”) foglaltak szerint kizárólagos felhasználási engedéllyel rendelkezik a Tananyagsorozat és az annak részét képező valamennyi tananyagcsomag bármilyen módon történő felhasználására – így különösen azok többszörözésére és terjesztésére – és ezért az ELO Könyvkiadó Kft.-t az ebből fakadó valamennyi jogosultság megilleti.
- 7.2. A megrendelő a megvásárolt tananyagsorozatot kizárólag saját célból jogosult felhasználni akként, hogy az abban levő ismereteket megismerje, elsajátítsa, és azokat kizárólag abban a formában használhatja fel, ahogy az ELO Könyvkiadó Kft. a rendelkezésére bocsátotta. A megrendelő – az Sztv.-ben foglalt kivételekkel – különösen nem jogosult a Tananyagsorozat és annak elválaszthatatlan részét képező tananyagcsomagok többszörözésére, terjesztésére, nyilvános előadására, sugárzással vagy másként bármilyen módon a nyilvánossághoz való közvetítésére, átdolgozására és kiállítására.
- 7.3. A Tananyagsorozat és annak elválaszthatatlan részét képező tananyagcsomagok bármilyen szerzői jogi jogsértést megvalósító felhasználása esetén a jogsértővel szemben az ELO Könyvkiadó Kft. közvetlenül felléphet és az általa szükségesnek tartott lépéseket a jogsértővel szemben megteheti. A szerzői jogok megsértése esetén az ELO Könyvkiadó Kft. a jogsértővel szemben – az eset körülményeihez képest – a következő polgári jogi igényeket támaszthatja:
- 7.3.1. követelheti a jogsértés megtörténtének bírósági megállapítását;
  - 7.3.2. követelheti a jogsértés vagy az azzal közvetlenül fenyegető cselekmények abbahagyását és a jogsértő eltiltását a további jogsértéstől;
  - 7.3.3. követelheti, hogy a jogsértő nyilatkozzal vagy más megfelelő módon adjon elégtételt, és hogy szükség esetén a jogsértő részéről és költségén az elégtételnek megfelelő nyilvánosságot biztosítsanak;
  - 7.3.4. követelheti, hogy a jogsértő szolgáltatson adatot a jogsértéssel érintett dolgok vagy szolgáltatások előállításában, forgalmazásában, illetve teljesítésében résztvevőkről, a jogsértő felhasználásra kialakított üzleti kapcsolatokról;
  - 7.3.5. követelheti a jogsértéssel elért gazdagodás visszatérítését;

- 7.3.6. követelheti a sérelmes helyzet megszüntetését, a jogsértést megelőző állapot helyreállítását, továbbá a kizárólag vagy elsősorban a jogsértéshez használt eszközök és anyagok, valamint a jogsértéssel előállott dolgok lefoglalását, meghatározott személynek történő átadását, kereskedelmi forgalomból való visszahívását, onnan való végleges kivonását, illetve megsemmisítését.
- 7.4. A szerzői jog megsértése esetén a polgári jogi felelősség szabályai szerint kártérítés is követelhető. Az Szjtv.-ben szabályozott személyhez fűződő jog megsértése esetén a polgári jog általános szabályai szerint sérelemdíj is követelhető.
- 7.5. A szerzői vagy szerzői joghoz kapcsolódó jogok megsértése – az eset összes körülményét figyelembe véve – szabadságvesztéssel büntetendő bűncselekményt is megvalósíthat.

## 8. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

- 8.1. A megrendelő panaszjogával az ELO cégcsoport ügyfélszolgálatán telefonon, illetve írásban (e-mailben, levélben vagy faxon) élhet. Az ELO cégcsoport benyújtott panaszokra 30 napon belül ad választ. Az ELO cégcsoport kizárólag telefonos ügyfélszolgálatot működtet. A szolgáltatás nem emelet díjas. Az ELO Könyvkiadó Kft. telefonos ügyfélszolgálat a panaszkezelésen túl megválaszolja a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdéseket, valamint az ELO Könyvkiadó Kft. tananyagsorozatairól általános tájékoztatást nyújt.
- 8.2. Amennyiben a megrendelő fogyasztó, panaszával Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztályhoz (1052 Budapest, Városház u. 7.) is fordulhat.
- 8.3. Ha a megrendelő az ELO Könyvkiadó Kft.-nél sikertelenül kísérelte meg a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy rendezését, a vita békés rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. Az eljárásra a megrendelő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti, illetve a megrendelő kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

Az ELO Könyvkiadó Kft. székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

## 9. TERMÉKSZAVATOSSÁG, KELLÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

- 9.1. Az ELO Könyvkiadó Kft. hibás teljesítése esetén a megrendelő kellékszavatossági, valamint termékszavatossági jogokat érvényesíthet. Az ELO Könyvkiadó Kft. erről szóló részletes tájékoztatója a [www.elo.hu/kellekszavatossag](http://www.elo.hu/kellekszavatossag) alatt található.
- 9.2. Az ELO Könyvkiadó Kft. jótállást nem vállal.

## 10. AZ ELO KÖNYVKIADÓ KFT. FELELŐSSÉGE

- 10.1. A megrendelő tudomásul veszi, hogy az ELO Könyvkiadó Kft. nem felelős a Honlap vagy az Ügyféloldal használatának következményeként a megrendelő számítógépében bekövetkezett hibáért, vírus által okozott kárért vagy bármilyen adatvesztésért, továbbá a megrendelő számítógépéhez, illetve hálózatához való jogosulatlan hozzáférésért vagy bármilyen más harmadik személynek felróható vagy vis maior eseménnyel összefüggő kárért.
- 10.2. A megrendelő a Honlapot és az Ügyféloldalt kizárólag saját felelősségére használja, és az ELO Könyvkiadó Kft. nem felel olyan gondatlanul okozott kárért, amely a Honlap vagy az Ügyféloldal használatából ered.

- 10.3. Az ELO Könyvkiadó Kft. a Honlapon a Honlapról elérhető, harmadik személyek által felhelyezett tartalmakra és internetes oldalakra mutató linkeket helyezhet el. Ilyen esetben az ELO Könyvkiadó Kft. a harmadik személyek által elhelyezett tartalmakért és internetes oldalakért semmiféle felelősséget nem vállal, és nem felel ezen oldalak tartalmának használatából eredő bármilyen kárért.

## 11. EGYEBEK

- 11.1. A megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben az általa megadott e-mail címen nem elérhető és az ügyfélszolgálattal nem kommunikál, az ELO Könyvkiadó Kft. jogosult a személyes adatai alapján az illetékes hatóságot megkeresni, és az elérhetőségeiről tájékoztatást kérni.
- 11.2. Jelen ÁSZF és a szerződés nyelve, valamint az ÁSZF-ből és a szerződésből fakadó jogviták nyelve a magyar.
- 11.3. Jelen szerződésből eredő vitákban a Felek hatáskörtől függően alávetik magukat a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság vagy a Székesfehérvári Törvényszék illetékességének.
- 11.4. Az ELO Könyvkiadó Kft. tevékenységére vonatkozó magatartási kódex nincs érvényben.
- 11.5. Ha jelen ÁSZF bármely előírása érvénytelennek bizonyulna, ez nem befolyásolja az egyéb előírások érvényességét. A részben vagy egészben érvénytelen előírás az ahhoz legközelebb álló és a felek szándékát a lehető legteljesebb módon figyelembe vevő előírással pótlendő. E szabály alkalmazandó a jelen ÁSZF-ben esetlegesen nem szabályozott tényállásokra is.
- 11.6. A jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeket a megrendelő harmadik személyek részére semmilyen formában nem ruházhatja át és nem engedményezheti kivéve, ha ahhoz a Kiadó előzetesen, írásban, kifejezetten hozzájárul.

Kelt: Budapest, 2017. 08. 18.