

**A 2017. 01. 01-től érvényes tabletes akcióinkra vonatkozó Általános Részvételi Feltételek:**

**Adminisztrációs díj:** A Tananyagsorozat megrendelése esetén az első Tananyagcsomaggal együtt fizetendő egyszeri díj, amelynek értéke 1.500 Ft, azaz ezerötyszáz forint.

**ÁSZF:** A Tananyagsorozat vásárlásra létrejött jogügyletet szabályozó jelen Általános Szerződési Feltételek.

**Bánatpénz:** A Próbahónapot követő Megrendelő általi felmondás esetén fizetendő 15.000 Ft, azaz tizenötezer forint.

**ELO Könyvkiadó Kft. adatai:**

**Székhely:** 1117 Budapest, Galvani út 44.

**Cégjegyzékszám:** 01-09-184711

**Nyilvántartó hatóság:** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

**Adószám:** 24830289-2-43

**Webcím:** www.elo.hu

**Levelezési cím:** 0909 Budapest

**E-mail cím:** elo@elo.hu

**Telefonszám:** 06 1 206 1775

**Faxszám:** 06 1 206 1770

**Adatvédelmi nyilvántartási szám:** NAIH-72880/2014, NAIH-72881/2014

**Információs törvény:** az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

**Írásbeli forma:** Ahol jelen ÁSZF írásbeli alakot ír elő, ott a faxon, e-mailben, postai úton, illetve a honlapon a regisztrált megrendelők számára hozzáférhető felületen tett közlések elfogadottak, amennyiben jelen ÁSZF másként nem rendelkezik. Komplet Szállítást Tartalmazó Megrendelés: részletvétel helyett a teljes Tananyagsorozathoz tartozó valamennyi Tananyagcsomag egyszeri átvétele a Tananyagsorozat díjának egy összegben történő megfizetése mellett.

**Kötbér:** Megrendelő által jelen ÁSZF-ben szabályozott szerződésszegési esetekben fizetendő szerződésszegésenkénti 15.000 Ft, azaz tizenötezer forint.

**Megrendelő:** ELO Könyvkiadó Kft.-vel tananyagsorozat megvásárlására szerződést kötő természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéb jogalany.

**Próbahónap:** Első Tananyagcsomag kézhezvételét követő 30 (azaz harminc) naptári nap.

**Szerződés:** Az ELO Könyvkiadó Kft. és a Megrendelő között egy Tananyagsorozat megvásárlására és leszállítására a megrendelés és a jelen ÁSZF rendelkezései szerinti tartalommal létrejövő jogviszony.

**Tananyagcsomag:** A tananyagsorozat egyes része; olyan nyomtatott vagy digitalizált formában rendelkezésre bocsátott szellemi alkotás, illetve annak elválaszthatatlan vagy választható mellékletei, melyet az ELO Könyvkiadó Kft. előre megállapodott rendszerességgel küld Megrendelői részére. Az egy tananyagsorozathoz kapcsolódó tananyagcsomagok tartalmilag egymásra épülnek. A tananyagcsomagok önmagukban nem, hanem csak a teljes tananyagsorozattal, annak részeként rendelhetők meg.

**Tananyagsorozat:** Egy témához, illetve szakmához kapcsolódó Tananyagcsomagok összessége.

**Visszaigazolás:** A Megrendelő által leadott megrendelésnek (ajánlattétel) az ELO Könyvkiadó Kft. általi írásbeli, futárszolgálattal, utánvétellel küldött elfogadása.

## **1. Megrendelési tudnivalók**

- 1.1.** A jelen ÁSZF tárgya az ELO Könyvkiadó Kft. által kínált teljes Tananyagsorozat Megrendelő általi megvásárlása, és az ELO Könyvkiadó Kft. általi leszállítása, amely Tananyagsorozat tartalmazza a hozzá tartozó valamennyi Tananyagcsomagot. A Megrendelő minden esetben a teljes Tananyagsorozatra ad le megrendelést; kizárólag egyes Tananyagcsomagok vagy Tananyagcsomag-részek megrendelésére, azok lemondására nincs lehetőség.
- 1.2.** A Tananyagsorozat részletvétellel történő értékesítésének legrövidebb időtartamát (azaz a Tananyagcsomag-küldés rendszerességét) az adott Tananyagsorozatra vonatkozó, az ELO Könyvkiadó Kft. honlapjáról letölthető tájékoztató, valamint a honlapon található megrendelőlap (elektronikus formanyomtatvány) tartalmazza. A Tananyagsorozat részletvétellel történő értékesítésének időtartama a részletfizetés 4.1. pont szerinti tempójának módosításával változhat.
- 1.3.** Az ELO Könyvkiadó Kft. Tananyagsorozatai kuponon, megrendelőlapon, minden esetben az erre rendszeresített formanyomtatvány kitöltésével rendelhetők meg. A megrendelés leadására elektronikus és postai úton, faxon, telefonon, valamint a honlapon keresztül van lehetőség. A Tananyagsorozat megrendelhető az ELO Könyvkiadó Kft. ügyfélszolgálatán, telefonon keresztül is.
- 1.4.** A Szerződés a Megrendelő által a fentiekben meghatározott módon leadott megrendelésnek (ajánlattétel) az ELO Könyvkiadó Kft. általi írásbeli, futárszolgálattal, utánvétellel küldött Visszaigazolásával jön létre. Amennyiben az ELO Könyvkiadó Kft. a megrendelést legkésőbb 20 (azaz húsz) naptári napon belül futárszolgálattal, utánvétellel nem igazolja vissza, a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól. Az ELO Könyvkiadó Kft. a Visszaigazolás megküldésével egyidejűleg megküldi a Megrendelő számára a megrendelés előtt a Megrendelő által megismert ÁSZF-et, amely az ELO Könyvkiadó Kft. honlapján [www.elo.hu/aszf](http://www.elo.hu/aszf) alatt mindenkor elérhető.
- 1.5.** Az elektronikusan leadott megrendelések esetén az ELO Könyvkiadó Kft. automatikus visszaigazoló rendszerüzenetet is küld a megrendelés megérkezéséről a Megrendelő által szolgáltatott elérhetőségek egyike, amely szerződéses kötelmet még nem jelent, és nem helyettesíti a futárszolgálattal, utánvétellel küldött Visszaigazolást sem. A Megrendelő fax vagy e-mail elérhetősége megadásával a faxon, illetőleg e-mailen történő automatikus rendszer- visszaigazolást kifejezetten elfogadja.
- 1.6.** Amennyiben a Megrendelőnek az ELO Könyvkiadó Kft.-vel szemben nincs lejárt tartozása, illetve amennyiben a Megrendelő az adott Tananyagsorozathoz kapcsolódóan képzést is igénybe vett, úgy az Európai Levelező Oktatási Kft. felé sem áll fenn tartozása, akkor egyidejűleg vagy egymást követően több Tananyagsorozatot is megrendelhet, illetve amennyiben a Tananyagsorozat 4. csomagját (7-8. lecke) még nem kapta meg, válthat a Tananyagsorozatok között. A Tananyagsorozatok közötti váltásra egy megrendelés keretein belül egyszer kerülhet sor. Tananyagsorozatok közötti váltás esetén a már kifizetett vételrészleteket az ELO Könyvkiadó Kft. az új Tananyagsorozat árába nem számítja be. Amennyiben a Megrendelőnek az ELO Könyvkiadó Kft.-vel szemben lejárt tartozása áll fenn, illetve amennyiben a Megrendelő az adott Tananyagsorozathoz kapcsolódóan képzést is igénybe vett, úgy az Európai Levelező Oktatási Kft. felé tartozása áll fenn, további Tananyagsorozatra megrendelést nem adhat le, illetve nem válthat a Tananyagsorozatok között. A tartozás kiegyenlítésével és ennek igazolásával a Megrendelőt ismét megilletik ezek a jogok. Tartozás esetén az ELO Könyvkiadó Kft. jogában áll a megrendelést egyedi elbírálás alapján engedélyezni.

## **2. Fizetési és szállítási feltételek**

- 2.1.** A Tananyagsorozatok mindenkor bruttó listaára az ELO Könyvkiadó Kft. honlapján, a [www.elo.hu/listaar](http://www.elo.hu/listaar) címen érhetők el. A szállítás költsége a Megrendelőt terheli a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, melynek mértéke az ELO Könyvkiadó Kft. mindenkor díjszabása szerint alakul. A szállítás aktuális költségei az ELO Könyvkiadó Kft. honlapján a Tananyagsorozat megrendelése menüpont alatt érhetők el. Az ELO Könyvkiadó Kft. a kondíciós listáját a Megrendelő kifejezett kérésére írásban is megküldi.
- 2.2.** Az ELO Könyvkiadó Kft. reklámkiadványaiban, egyéb marketingcsatornáin, illetve a honlapon közölt akciós árai a 2.1. pontban meghatározott mindenkor listaáraktól eltérhetnek, illetve kedvezményes ajánlatot az ELO Könyvkiadó Kft. személyre szabottan is tehet. Amennyiben a Megrendelő egy árkedvezményt tartalmazó felhívás alapján rendeli meg a tananyagsorozatot, a Szerződés a kedvezményes áron jön létre.

Amennyiben a Szerződés megkötését követő 15 (azaz tizenöt) naptári napon belül a Megrendelő egy olyan névre szóló személyes reklámajánlatot kap, amelyben szereplő kedvezmény meghaladja a Szerződés megkötésének alapjául szolgáló kedvezményt, és azt a Megrendelő az ajánlat kézhezvételétől számított 8 (azaz nyolc) naptári napon belül írásban igényli, illetve igazolja, akkor a Megrendelő részére a soron következő esedékes és azt követő valamennyi számla a nagyobb kedvezmény érvényesítésével kerül kiállításra. A magasabb kedvezmény a már kifizetett vételár részlet tekintetében utólag nem érvényesíthető.

- 2.3.** Amennyiben a Megrendelő a teljes Tananyagcsomaghoz tartozó valamennyi Tananyagcsomag egyidejű átvételére ad le megrendelést (Komplett Szállítást Tartalmazó Megrendelés), az ELO Könyvkiadó Kft. a Megrendelőnek számlát küld a Tananyagcsomag teljes árával és a Tananyagcsomagot utánvétellel küldi meg. Utánvételes megrendelés során az ELO Könyvkiadó Kft. a Tananyagcsomagot futárszolgálattal küldi meg a Megrendelőnek; a Tananyagcsomag teljes ára a szállítási költségekkel együtt átvételkor fizetendő meg a futárnak. A kiszállítás előtt a futárszolgálat a szolgáltatásától függően telefonon előzetesen értesítheti a Megrendelőt a csomag érkezéséről.

Kizárólag Komplett Szállítást Tartalmazó Megrendelés esetén van lehetőség személyes átvételre az ELO Könyvkiadó Kft. ügyfélszolgálatán, kizárólag az ELO Könyvkiadó Kft.-vel előre egyeztetett időpontban. Személyes átvétel esetén a Megrendelő szállítási költséggel nem tartozik. Személyes átvétel esetén a Megrendelő csak készpénzzel történő fizetéssel teljesíthet.

A 2017. 01. 01-től időszakos kampányaink során leadott komplett megrendelés esetén a számlán feltüntetett típusú és elnevezésű tabletet adunk tananyagcsomagjaink mellett ajándékba. Az ajánlat kizárólag komplett tempó választása esetén, az akcióban feltüntetett kedvezményes áron érvényes a következő tanfolyamok kivételével: Angol nyelvtanfolyam gyerekeknek, Gépírás és szövegszerkesztés tanfolyam, Excel-Access tanfolyam, Word-PowerPoint tanfolyam és a felújítás alatt álló tanfolyamaink. Az ELO Könyvkiadó Kft. a kampány ideje alatt történő, az ajándéktárgy forgalmazását súlyosan érintő eseménynél a változás jogát fenntartja, önhibáján kívül, a forgalmazásból eredő készülékhiány esetén az ajándéktárgyat azonos képességű, értékű termékkel pótolja.

- 2.4.** Az ELO Könyvkiadó Kft. lehetőséget biztosít arra, hogy Komplett Szállítást Tartalmazó Megrendelés helyett a Megrendelő a Tananyagcsomag árát részletekben fizesse meg a 4.1. pontban foglaltak szerint. A vételár részlet esedékessége normál és gyorsított tempójú részletfizetés esetén havonta, késleltetett tempójú részletfizetés esetén kéthavonta, a számla kiállításától számított 21 (azaz huszonegy) naptári napon belül esedékes. A számlát az ELO Könyvkiadó Kft. az egyes Tananyagcsomagokkal együtt juttatja el a Megrendelőnek. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a számla kelte és kézhezvétele között eltelt időre figyelemmel fizetési haladéokra nem jogosult, és késedelmes fizetése esetén beállnak annak jogkövetkezményei.
- 2.5.** Az ELO Könyvkiadó Kft. a Tananyagcsomagot a tárgyhoz napjáig törekszik eljuttatni a Megrendelő részére, melyet a Visszaigazolásban az adott Tananyagcsomagra vonatkozóan meghatározott, amely azonban nem tekintendő határozott szállítási határidőként, így a postai vagy más kézbesítés hibájából eredő esetleges későbbi kiszállításért az ELO Könyvkiadó Kft.-t felelősség nem terheli.
- 2.6.** Feltéve, hogy az adott Tananyagcsomagra vonatkozó tájékoztató másképp nem rendelkezik, minden Tananyagcsomag 1 tankönyvet és abban 2 leckét, valamint Tananyagcsomagtól függően mellékleteket és házi feladatot tartalmazhat. (Amennyiben nem rendelkezik meg az Európai Levelező Oktatási Kft. képzési szolgáltatását, a házi feladat visszaküldésére és az Európai Levelező Oktatási Kft. általi kijavításra nem jogosult.) Az ELO Könyvkiadó Kft. az adott Tananyagcsomagra kapcsolódó első Tananyagcsomaggal együtt (normál és késleltetett tempó esetén 1 darab, gyorsított tempó esetén 2 darab Tananyagcsomag) a Megrendelőnek számlát küld. Komplett Szállítást Tartalmazó Megrendelés esetén az ELO Könyvkiadó Kft. a Tananyagcsomagot futárszolgálattal küldi meg a Megrendelőnek; a Tananyagcsomag teljes ára a szállítási költségekkel együtt átvételkor fizetendő meg a futárnak. A kiszállítás előtt a futárszolgálat a szolgáltatásától függően telefonon előzetesen értesítheti a Megrendelőt a csomag érkezéséről.

**2.7.** A 2.6. pontban foglalt Tananyagcsomagokon felüli valamennyi további Tananyagcsomag postai küldeményként kerül megküldésre. A küldemény tartalmazza a csekket, illetve a számlát a fizetendő összeggel és a fizetési határidővel. A csekken, illetve számlán szereplő összeg magában foglalja az aktuális Tananyagcsomag árát és a szállítási költséget is. A Tananyagcsomagok ára a csekk befizetésével vagy banki átutalással is rendezhető. Az ELO Könyvkiadó Kft. bankszámlaszáma:

BBRT 10102244-41854300-02004001

A „Megjegyzés” rovatban a regisztrációs számot, annak a számlának a számlaszámát, aminek a kiegyenlítésére a fizetés történik és a Megrendelő nevét egyértelműen fel kell tüntetni. A nem megfelelően kitöltött átutalási megbízásokból eredő kifogásokért az ELO Könyvkiadó Kft. nem vállal felelősséget.

**2.8.** Amennyiben a kiszállított Tananyagcsomag, vagy annak valamely része hibás, hiányos, sérült, illetve nem a megfelelő Tananyagcsomagot tartalmazza, a Megrendelő köteles azt a kézhezvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb két hónapon belül az ELO Könyvkiadó Kft. részére a hiba megjelölésével visszaküldeni, és az ELO Könyvkiadó Kft. köteles azt haladéktalanul, térítésmentesen kicserélni. Amennyiben a Tananyagcsomag a Megrendelőnek felróható okból sérült, illetve válik hibássá, hiányossá, a Megrendelő új, térítésmentes példányra nem támaszthat igényt, és a kicseréléssel járó költségek, ideértve az új Tananyagcsomag árát és a postaköltséget, a Megrendelőt terhelik, valamint a már kifizetett Tananyagcsomag tekintetében visszatérítési igénnyel nem léphet fel.

**2.9.** Az ELO Könyvkiadó Kft. hibás teljesítése esetén a Megrendelő kellékszavatossági, valamint termékszavatossági jogokat érvényesíthet. Az ELO Könyvkiadó Kft. erről szóló részletes tájékoztatója a [www.elo.hu/kellekszavatossag](http://www.elo.hu/kellekszavatossag) alatt található.

A kellékszavatossági és termékszavatossági jogok a tabletes kampányokban ajándékként mellékeltek, a számlán feltüntetett típusú és elnevezésű tablet esetében nem érvényesíthetőek, az ajándéktárgy meghibásodásáért az ELO Könyvkiadó Kft. nem vállal felelősséget. Az ajándéktárgyhoz kapcsolódó jótállás (garancia) vagy szavatosság a termék forgalmazójánál, illetve a garanciajegyen feltüntetett szerviznél érvényesíthető.

### **3. Késedelmes fizetés**

**3.1.** Amennyiben a Megrendelő a Tananyagcsomag ellenértékét a 2.4. pontban meghatározott fizetési határidőig nem egyenlítette ki, az ELO Könyvkiadó Kft. késedelmi díjat számol fel. A késedelmi díj sávosan növekszik, mértéke függ a ki nem egyenlített Tananyagcsomagok számától és a fizetési késedelem időtartamától. A késedelmi díj mindenkori mértéke az ELO Könyvkiadó Kft. honlapján a [www.elo.hu/kesedelmi](http://www.elo.hu/kesedelmi) oldal alatt elérhető. A Megrendelő a késedelmi díj mértékét kifejezetten megfelelőnek fogadja el. Az ELO Könyvkiadó Kft. a késedelmi díjakat tartalmazó kondíciós listáját a Megrendelő kifejezett kérésére írásban is megküldi.

**3.2.** Amennyiben a Megrendelő fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, az ELO Könyvkiadó Kft. 15 (azaz tizenöt) naptári napos határidő kitűzésével írásbeli fizetési felszólítást küld a Megrendelőnek, amely nem érinti a késedelmi díj esedékességét. A fizetési felszólításban kitűzött határidő eredménytelen elteltét követően az ELO Könyvkiadó Kft. jogosult az addig esedékessé vált követelés késedelmi díjjal növelt összegének érvényesítése céljából követeléskezelő céget megbízni, illetve a követelést az illetékességgel és hatáskörrel rendelkező magyar bíróság előtt érvényesíteni, továbbá a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

**3.3.** A fizetési felszólításban kitűzött határidő eredménytelen elteltét követően az ELO Könyvkiadó Kft. – amennyiben ELO Könyvkiadó Kft. nem él felmondási jogával – jogosult a Tananyagcsomag-küldést a számlatartozás és késedelmi díjak maradéktalan kiegyenlítéséig, legfeljebb 3 hónapra felfüggeszteni, amely időszakban további vételárrészlet nem válik esedékessé. A felfüggesztés nem érinti az ELO Könyvkiadó Kft. 3.2. pontban foglalt jogát az addig esedékessé vált követelés behajtása iránt. A késedelmi díj a felfüggesztés időtartama alatt is felszámításra kerül. Amennyiben a Megrendelő a tartozását a felfüggesztés időtartama alatt rendezi, az ELO Könyvkiadó Kft. folytatja a Tananyagcsomag küldését az addigi részletfizetési tempónak megfelelően.

**3.4.** Amennyiben a Megrendelő a tartozását a felfüggesztés időtartama alatt sem rendezi, az ELO Könyvkiadó Kft. jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amely nem érinti a Megrendelő ezen időpontig esedékessé vált fizetési kötelezettségeit.

#### **4. Megrendelő jogai és kötelezettségei**

**4.1.** A Megrendelő a Tananyagcsomagot az alábbi részletekben rendelheti meg:

- a) normál tempó – havonta 1 Tananyagcsomag
- b) késleltetett tempó – kéthavonta 1 Tananyagcsomag
- c) gyorsított tempó – havonta 2 Tananyagcsomag
- d) Komplet Szállítást Tartalmazó Megrendelés

Az egyes Tananyagcsomagok a megrendelés során megadott részletekben kerülnek megküldésre. Amennyiben a Megrendelő nem jelölte meg a kívánt ütemet, vagy egyszerre többet jelölt, úgy az ELO Könyvkiadó Kft. az egyes tananyagcsomagokat normál tempóban kézbesíti. A Megrendelő – ide nem értve, amennyiben tartozása áll fenn az ELO Könyvkiadó Kft.-vel szemben – jogosult a részletfizetés tempóját a Szerződés időtartama alatt bármikor, bármennyiszer, írásban vagy telefonon megváltoztatni.

**4.2.** A Tananyagcsomag küldése a Szerződés teljes időtartama alatt legfeljebb összesen három hónap időtartamra bármikor a Megrendelő írásban vagy telefonon előterjesztett kérelmére halasztható. A halasztás feltétele, hogy a Megrendelőnek ne legyen lejárt tartozása az ELO Könyvkiadó Kft.-vel – és amennyiben képzést is igénybe vett, úgy az Európai Levelező Oktatási Kft.-vel – szemben. A halasztás alatt az ELO Könyvkiadó Kft. a Tananyagcsomagokat nem küldi meg a Megrendelő részére, a Megrendelő pedig nem köteles a vételár-részletek fizetésére.

A halasztás időtartamát követően az ELO Könyvkiadó Kft. folytatja a Tananyagcsomag küldését az addigi részletfizetési rendszerességének megfelelően. A halasztás egyebekben nem érinti a felek jogviszonyát, azaz a Szerződésből fakadó egyéb jogok és kötelezettségek továbbra is érvényesek és hatályosak, kivéve, ha a jelen Szerződés másként rendelkezik.

**4.3.** A Megrendelő köteles az adataiban bekövetkező változást 5 (azaz öt) munkanapon belül az ELO Könyvkiadó Kft.-nek írásban bejelenteni.

**4.4.** Amennyiben a Tananyagcsomag a 2.5. pontban meghatározott időpontig nem érkezik meg a Megrendelő részére, a Megrendelő köteles azt az ELO Könyvkiadó Kft. telefonos ügyfélszolgálatán 15 (azaz tizenöt) naptári napon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztása úgy értelmezendő, hogy a Megrendelő a Tananyagcsomagot átvette, és a mulasztásból igény utólag nem támasztható.

Az ELO Könyvkiadó Kft. a szállítás során elveszett Tananyagcsomagot kérésre a Szerződés időtartama alatt 3 (azaz három) alkalommal díjmentesen, ezt követően költségtérítés ellenében újraküldi. Amennyiben a Tananyagcsomag azért nem érkezik meg a Megrendelőhöz, mert annak címe megváltozott és a 4.3. pont szerinti bejelentési kötelezettségének nem tett eleget, akkor a Megrendelőt nem illeti meg jelen pontban foglalt jogok érvényesítése.

#### **5. A Szerződés megszűnése**

##### **5.1. Elállás**

A Megrendelő jogosult az első Tananyagcsomag – tekintettel arra, hogy a Tananyagcsomagot meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni - kézhezvételétől számított 14 (azaz tizennégy) naptári napon belül írásban, indoklás nélkül elállni a Szerződéstől, valamint ez esetben köteles a Tananyagcsomagot, valamint a hozzá tartozó számlát ajánlott küldeményként visszaküldeni az ELO Könyvkiadó Kft. részére. A Megrendelő az elállási jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) számú Kormányrendelet 2. mellékletében foglalt nyilatkozat-minta felhasználásával is gyakorolhatja.

A Megrendelő elállása esetén az ELO Könyvkiadó Kft. köteles a Megrendelő által kifizetett összeget, ideértve a Tananyagcsomag díját, a postaköltséget és adminisztrációs díjat haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 (azaz tizennégy) naptári napon belül a Megrendelő által igénybe vett fizetési módral megegyező módon visszatéríteni. Az ELO Könyvkiadó Kft. ezt az összeget mindaddig visszatarthatja, amíg a Megrendelő a Tananyagcsomagot vissza nem szolgáltatja, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte - a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A Megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a Tananyagcsomag visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket.

A Megrendelőt ezen-felül egyéb költség nem terheli, ide nem értve a Tananyagcsomag nem rendeltetészerű használatából eredő kár megtérítését.

A tabletes kampányokban vásárolt tananyagcsomag esetében a fogyasztó a szerződéstől való elállási szándékát a kézhezvételtől számított 14 napon belül indoklás nélkül írásban jelezheti. Ez esetben a fogyasztó köteles a tananyagcsomagot, az ajándéktárgyként mellékelt, a számlán feltüntetett típusú és elnevezésű tabletet, valamint a hozzájuk tartozó számlát ajánlott küldeményként hiánytalanul és sértetlen állapotban visszaküldeni az ELO Könyvkiadó Kft. részére. Az ajándéktárgyként mellékelt, a számlán feltüntetett típusú és elnevezésű tablet nem rendeltetészerű használatból eredő kárért az ELO Könyvkiadó Kft. nem vállal felelősséget, annak költsége és visszatérítése elállás esetén a fogyasztót terheli.

### **5.2. Felmondás a Próbahónap alatt**

A Megrendelő jogosult az első Tananyagcsomag kézhezvételét követő 14 (azaz tizennégy) naptári napon túl, de még a Próbahónap alatt írásban a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ebben az esetben a Megrendelő csak az első Tananyagcsomag díjának megfizetésére köteles. Komplet Szállítást Tartalmazó Megrendelés esetén a teljes Tanagyorsorozat kézhezvételét követő 14 (azaz tizennégy) naptári napon túl felmondás nem érvényesíthető.

### **5.3. Felmondás a Próbahónapot követően**

Amennyiben a Megrendelő a Próbahónapot követően a Szerződést meg kívánja szüntetni, arra 15.000 Ft, azaz tizenötezer forint Bánatpénz megfizetése esetén jogosult. A Bánatpénz megfizetésén túl a Megrendelő a Szerződés szerinti további fizetési – így például a lejárt vételár-részlet és/vagy késedelmidj-fizetési – kötelezettségeit is teljesíteni köteles. A Szerződést a Megrendelő kifejezetten a Szerződés felmondására irányuló írásbeli nyilatkozattal mondhatja fel, és a Bánatpénzt az ELO Könyvkiadó Kft. erre vonatkozó felhívásának kézhezvételét követő 8 (azaz nyolc) munkanapon belül köteles megfizetni. Nem minősül a Szerződés felmondásának a Tananyagcsomagok vagy a teljes Tanagyorsorozat visszaküldése vagy át nem vétele vagy egyéb tartalmú panaszlevél. A felmondással érintett hónapra eső Tananyagcsomag(ok) vételárának megfizetésére Megrendelő abban az esetben köteles, amennyiben a Tananyagcsomag ELO Könyvkiadó Kft. általi postára adása megtörtént a felmondási nyilatkozat ELO Könyvkiadó Kft.-vel történő közlését megelőzően. A Megrendelő mentesül a Tanagyorsorozat hátralékos, még le nem szállított Tananyagcsomagokkal esedékessé váló vételár-részeinek megfizetése alól, és nem jogosult e Tananyagcsomagokra. A Megrendelő a már kifizetett vételár-részek visszafizetését nem követelheti.

### **5.4. Az ELO Könyvkiadó Kft. felmondási joga**

Az ELO Könyvkiadó Kft. jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Megrendelő a Szerződésben foglalt kötelezettségeit megszegi, vagy egyéb olyan magatartást tanúsít, amely alkalmas az ELO Könyvkiadó Kft. jogi, üzleti, gazdasági érdekeinek a veszélyeztetésére vagy megsértésére, mely esetben szerződésszegésenként 15.000 Ft, azaz tizenötezer forint Kötbér megfizetésére kötelezi a Megrendelőt az erre vonatkozó felhívás kézhezvételét követő 8 (azaz nyolc) munkanapon belül, továbbá az ELO Könyvkiadó Kft. jogosult a Kötbéren felüli kárát érvényesíteni. A Megrendelő szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan a Megrendelő sorozatos fizetési késedelme, az ELO Könyvkiadó Kft. jó hírnevének vagy szerzői jogainak megsértése, vagy ha a Megrendelő nem elérhető az adott címen.

### **5.5. Egyoldalú módosítás**

Az ELO Könyvkiadó Kft. jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ELO Könyvkiadó Kft. jogosult a jelen ÁSZF-et, valamint valamennyi, egyedileg meg nem tárgyalt szerződéses feltételt, ideértve az árat egyoldalúan módosítani, valamint a biztosított kedvezményt egyoldalúan megvonni. Az egyoldalú módosításra különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben kerülhet sor:

- a) ha a módosítást jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja;
- b) ha a Szerződés teljesítésének körülményeiben olyan lényeges változás következik be, amely a Szerződés megkötésekor előre nem volt látható;
- c) ha a Szerződésben vállaltakhoz képest a teljesítés feltételei műszaki okokból megváltoznak;
- d) ha a megrendelés lényeges tartalmi elemei módosulnak az ELO Könyvkiadó Kft. határozata alapján;
- e) ha a módosítást az ELO Könyvkiadó Kft. egyéb szerződéses viszonyaiban bekövetkező változás indokolja.

- 5.6.** Felek kifejezetten megállapodnak, hogy az ELO Könyvkiadó Kft. részéről a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Kormányrendelet 11. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatás tartalma – amely jelen szerződés részét képezi – is egyoldalúan módosítható.
- 5.7.** Az ELO Könyvkiadó Kft. a módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 naptári nappal a módosítás lényegi elemeit honlapján jól látható módon közzéteszi, továbbá a Megrendelővel az ELO Könyvkiadó Kft.-nél szokásos módok egyikén közli.
- 5.8.** Megrendelőnek joga van az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén a Szerződést azonnali hatályú felmondással, írásban felmondani. A Megrendelő felmondási jogát az ÁSZF módosításának hatályba lépését követő 8 munkanapon belül írásban gyakorolhatja. Amennyiben ezen időtartamon belül ilyen irányú nyilatkozatot nem tesz, úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF egyoldalú módosítását elfogadta. A Megrendelő azonnali hatályú felmondás esetén is köteles a már kiszállított és a tárgyhóra eső tananyagcsomagokat kifizetni, mentesül azonban a Próbahónapon túli felmondás esetén fizetendő Bánatpénz megfizetése, illetve, amennyiben a Megrendelő Szerződése jelen ÁSZF hatályba lépése előtt jött létre, a megrendeléskor érvényes ÁSZF szerinti szerződés felmondása esetére előírt összegek megfizetése alól.

## **6. Adatkezelési tájékoztató**

- 6.1.** Az ELO Könyvkiadó Kft. a mindenkor hatályos Információs törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli a Megrendelő személyes adatait. Az adatkezelés célja többek között, hogy az adatkezelő a jelen Szerződés létrejöttéhez és teljesítéséhez szükséges dokumentumokat kiállítsa, illetve tájékoztatót küldjön a további Tananyagsorozatokról. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának. A Megrendelő az ÁSZF elfogadásával önként és határozottan hozzájárul a rá vonatkozó személyes adatoknak az ELO Könyvkiadó Kft., illetve további adatfeldolgozók általi kezeléséhez.

Az ELO Könyvkiadó Kft. részletes adatkezelési tájékoztatója a [www.elo.hu/elo-adatkezelesi-tajekoztato](http://www.elo.hu/elo-adatkezelesi-tajekoztato) alatt található.

## **7. Egyebek**

- 7.1.** Az ELO Könyvkiadó Kft. tananyagsorozatai, tananyagcsomagjai és azok minden része – ideértve a hanganyagokat is – szerzői jogi védelem alatt állnak, a szerzői jogok jogosultja az ELO Könyvkiadó Kft. A Megrendelő a megvásárolt Tananyagsorozatot mint műpéldányt kizárólag saját célból jogosult felhasználni akként, hogy az abban levő ismereteket megismerje, elsajátítsa, és azokat kizárólag abban a formában használhatja fel, ahogy az ELO Könyvkiadó Kft. a rendelkezésére bocsátotta.

Az ELO Könyvkiadó Kft. kizárólagos joga többek között, hogy a Tananyagcsomagokat bármely formában és adathordozón többszörözze és terjessze, és hogy ezekre másnak engedélyt adjon.

- 7.2.** A Megrendelő a Tananyagcsomagokat, a teljes Tananyagsorozat megszerzését követően sem adhatja bérbe vagy haszonbérbe, azon szerzői jogot semmilyen formában sem szerez, azt csak a hatályos jogszabályoknak megfelelően használhatja és ruházhatja át.

## **Feltételek**

- 7.3.** A Megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben az általa megadott címen nem elérhető, nem fellelhető, az ügyfélszolgálattal nem kommunikál, a levelekre nem válaszol, illetve a Tananyagcsomagok a megadott címről visszaérkeznek, az ELO Könyvkiadó Kft. jogosult a Megrendelő személyes adatai alapján az illetékes hatóságot megkeresni, és a Megrendelő elérhetőségeiről tájékoztatást kérni.
- 7.4.** A Megrendelő panaszjogával az ELO cégcsoport ügyfélszolgálatán telefonon, illetve levél, fax és e-mail útján élhet, továbbá panaszával Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez (1052 Budapest, Vámház u. 7.) fordulhat. Az ELO cégcsoport az írásban benyújtott panaszokra 30 napon belül ad választ.
- 7.5.** Az ELO cégcsoport kizárólag telefonos ügyfélszolgálatot működtet. Az ELO Könyvkiadó Kft. telefonos ügyfélszolgálatára az előző pontban meghatározott panaszkezelésen túl megválaszolja a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdéseket, valamint az ELO Könyvkiadó Kft. tananyagsorozatairól általános tájékoztatást nyújt.

**7.6.** Ha a Megrendelő az ELO Könyvkiadó Kft. közvetlenül sikertelenül kísérelte meg a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy rendezését, a vita békés rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. Az eljárásra a Megrendelő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti, illetve a Megrendelő kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

Az ELO Könyvkiadó Kft. székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

**7.7.** A határidő teljesítése szempontjából a napokban megállapított határidő esetén a határidő utolsó napján, a hónapok- ban megállapított határidő esetén a hónap utolsó napján foganatosított cselekmény teljesítésnek tekintendő.

**7.8.** A Szerződés – függetlenül a megrendelés leadásának a módjától – írásbeli szerződésnek minősül. A Szerződés módosítása, kiegészítése, illetve megszüntetése csak írásban érvényes. A Megrendelő hallgatása vagy magatartástól tartózkodása is érvényes jognyilatkozatnak minősül, ott, ahol a jelen ÁSZF vagy az ELO Könyvkiadó Kft. az adott jognyilatkozat vonatkozásában ezt lehetővé teszi.

**7.9.** Az ELO Könyvkiadó Kft. az egyes Szerződésekről nyilvántartást vezet.

**7.10.** Jelen ÁSZF és a Szerződés nyelve, valamint az ÁSZF-ből és a Szerződésből fakadó jogviták nyelve a magyar.

**7.11.** Jelen Szerződésből eredő vitákban a Felek hatáskörtől függően alávetik magukat a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság vagy a Székesfehérvári Törvényszék illetékességének.

**7.12.** Az ELO Könyvkiadó Kft. tevékenységére vonatkozó magatartási kódex nincs érvényben.

**7.13.** Az ELO Könyvkiadó Kft. jóállást nem vállal.

Kelt: Budapest, 2017. 01. 01.