

Jelen Általános szerződési feltételek értelmében

Adminisztrációs díj: A Tananyagsorozat megrendelése esetén az első Tananyagcsomaggal együtt fizetendő egyszeri díj, amelynek értéke 1.500 Ft

ÁSZF: A Tananyagsorozat vásárlására létrejött jogügyletet szabályozó jelen Általános szerződési feltételek

Bánatpénz: a Próbahónapot követő Megrendelő általi felmondás esetén fizetendő 15.000 Ft, azaz tizenötezer forint.

ELO Könyvkiadó Kft. adatai:

Székhely: 1117 Budapest, Galvani út 44.

Cégjegyzékszám: 01-09-184711

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 24830289-2-43

Webcím: www.elo.hu

Levelezési cím: 0909 Budapest

E-mail cím: elo@elo.hu

Telefonszám: 06 1 206 1775

Faxszám: 06 1 206 1770

Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-72880/2014, NAIH-72881/2014

Információs törvény: az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

Írásbeli forma: Ahol jelen ÁSZF írásbeli alakot ír elő, ott a faxon, e-mailben, postai úton, illetve a honlapon a regisztrált megrendelők számára hozzáférhető felületen tett közlések elfogadottak, amennyiben jelen ÁSZF másként nem rendelkezik.

Komplett Szállítást Tartalmazó Megrendelés: részletvétel helyett a teljes Tananyagsorozathoz tartozó valamennyi Tananyagcsomag egyszeri átvétele a Tananyagsorozat díjának egy összegben történő megfizetése mellett.

Kötbér: Megrendelő által jelen ÁSZF-ben szabályozott szerződésszegési esetekben fizetendő szerződésszegésenkénti 15.000 Ft, azaz tizenötezer forint.

Megrendelő: ELO Könyvkiadó Kft.-vel tananyagsorozat megvásárlására szerződést kötő természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéb jogalany.

Próbahónap: Első Tananyagcsomag kézhezvételét követő 30 (azaz harminc) naptári nap.

Szerződés: Az ELO Könyvkiadó Kft. és a Megrendelő között egy Tananyagsorozat megvásárlására és leszállítására a megrendelés és a jelen ÁSZF rendelkezései szerinti tartalommal létrejövő jogviszony.

Tananyagcsomag: A tananyagsorozat egyes része; olyan nyomtatott vagy digitalizált formában rendelkezésre bocsátott szellemi alkotás, illetve annak elválaszthatatlan vagy választható mellékletei, melyet az ELO Könyvkiadó Kft. előre megállapodott rendszerességgel küld Megrendelői részére. Az egy tananyagsorozathoz kapcsolódó tananyagcsomagok tartalmilag egymásra épülnek. A tananyagcsomagok önmagukban nem, hanem csak a teljes tananyagsorozattal, annak részeként rendelhetők meg.

Tananyagsorozat: Egy témához, illetve szakmához kapcsolódó Tananyagcsomagok összessége.

Visszaigazolás: a Megrendelő által leadott megrendelésnek (ajánlattétel) az ELO Könyvkiadó Kft. általi írásbeli, futárszolgálatlaltal, utánvétellel küldött elfogadása.

1. Megrendelési tudnivalók

1.1. A jelen ÁSZF tárgya az ELO Könyvkiadó Kft. által kínált **teljes Tananyagsorozat** Megrendelő általi megvásárlása, és az ELO Könyvkiadó Kft. általi leszállítása, amely Tananyagsorozat tartalmazza a hozzá tartozó valamennyi Tananyagcsomagot. A Megrendelő minden esetben a teljes Tananyagsorozatra ad le megrendelést; kizárólag egyes Tananyagcsomagok vagy Tananyagcsomag-részek megrendelésére, azok lemondására nincs lehetőség.

1.2. A Tananyagsorozat részletvétellel történő értékesítésének legrövidebb időtartamát (azaz a Tananyagcsomag-küldés rendszerességét) az adott Tananyagsorozatra vonatkozó, az ELO Könyvkiadó Kft. honlapjáról letölthető tájékoztató, valamint a honlapon található megrendelőlap (elektronikus formanyomtatvány) tartalmazza. A Tananyagsorozat részletvétellel történő értékesítésének időtartama a részletfizetés 4.1. pont szerinti tempójának módosításával változhat.

1.3. Az ELO Könyvkiadó Kft. Tananyagsorozatai kuponon, megrendelőlapon, minden esetben az erre rendszeresített formanyomtatvány kitöltésével rendelhetők meg. A megrendelés leadására elektronikus és postai úton, faxon, telefonon, valamint a honlapon keresztül van lehetőség. A Tananyagsorozat megrendelhető az ELO Könyvkiadó Kft. ügyfélszolgálatán, telefonon keresztül is.

- 1.4. A Szerződés a Megrendelő által a fentiekben meghatározott módon leadott megrendelésnek (ajánlattétel) az ELO Könyvkiadó Kft. általi írásbeli, futárszolgálattal, utánvétellel küldött Visszaigazolásával jön létre. Amennyiben az ELO Könyvkiadó Kft. a megrendelést legkésőbb 20 (azaz húsz) naptári napon belül futárszolgálattal, utánvétellel nem igazolja vissza, a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól. Az ELO Könyvkiadó Kft. a Visszaigazolás megküldésével egyidejűleg megküldi a Megrendelő számára a megrendelés előtt a Megrendelő által megismert ÁSZF-et, amely az ELO Könyvkiadó Kft. honlapján www.elo.hu/aszf alatt mindenkor elérhető.
- 1.5. Az elektronikusan leadott megrendelések esetén az ELO Könyvkiadó Kft. automatikus visszaigazoló rendszerüzenetet is küld a megrendelés megérkezéséről a Megrendelő által szolgáltatott elérhetőségek egyikére, amely szerződéses kötelmet még nem jelent, és nem helyettesíti a futárszolgálattal, utánvétellel küldött Visszaigazolást sem. A Megrendelő fax vagy e-mail elérhetősége megadásával a faxon, illetőleg e-mailen történő automatikus rendszer-visszaigazolást kifejezetten elfogadja.
- 1.6. Amennyiben a Megrendelőnek az ELO Könyvkiadó Kft.-vel szemben nincs lejárt tartozása, illetve amennyiben a Megrendelő az adott Tananyagsorozathoz kapcsolódóan képzést is igénybe vett, úgy az Európai Levelező Oktatási Kft. felé sem áll fenn tartozása, akkor egyidejűleg vagy egymást követően több Tananyagsorozatot is megrendelhet, illetve amennyiben a Tananyagsorozat 4. csomagját (7-8. lecke) még nem kapta meg, válthat a Tananyagsorozatok között. A Tananyagsorozatok közötti váltásra egy megrendelés keretein belül egyszer kerülhet sor. Tananyagsorozatok közötti váltás esetén a már kifizetett vételrészleteket az ELO Könyvkiadó Kft. az új Tananyagsorozat árába nem számítja be. Amennyiben a Megrendelőnek az ELO Könyvkiadó Kft.-vel szemben lejárt tartozása áll fenn, illetve amennyiben a Megrendelő az adott Tananyagsorozathoz kapcsolódóan képzést is igénybe vett, úgy az Európai Levelező Oktatási Kft. felé tartozása áll fenn, további Tananyagsorozatra megrendelést nem adhat le, illetve nem válthat a Tananyagsorozatok között. A tartozás kiegyenlítésével és ennek igazolásával a Megrendelőt ismét megilletik ezek a jogok. Tartozás esetén az ELO Könyvkiadó Kft. jogában áll a megrendelést egyedi elbírálás alapján engedélyezni.

2. Fizetési és szállítási feltételek

- 2.1. A Tananyagsorozatok mindenkori bruttó listaára az ELO Könyvkiadó Kft. honlapján, a www.elo.hu/listaar címen érhető el. A szállítás költsége a Megrendelőt terheli a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, melynek mértéke az ELO Könyvkiadó Kft. mindenkori díjszabása szerint alakul. A szállítás aktuális költségei az ELO Könyvkiadó Kft. honlapján a Tananyagsorozat megrendelése menüpont alatt érhető el. Az ELO Könyvkiadó Kft. a kondíciós listáját a Megrendelő kifejezett kérésére írásban is megküldi.
- 2.2. Az ELO Könyvkiadó Kft. reklámkiadványaiban, egyéb marketingcsatornáin, illetve a honlapon közölt akciós árai a 2.1. pontban meghatározott mindenkori listaáraktól eltérhetnek, illetve kedvezményes ajánlatot az ELO Könyvkiadó Kft. személyre szabottan is tehet. Amennyiben a Megrendelő egy árkedvezményt tartalmazó felhívás alapján rendel meg a tananyagsorozatot, a Szerződés a kedvezményes áron jön létre. Amennyiben a Szerződés megkötését követő 15 (azaz tizenöt) naptári napon belül a Megrendelő egy olyan névre szóló személyes reklámajánlatot kap, amelyben szereplő kedvezmény meghaladja a Szerződés megkötésének alapjául szolgáló kedvezményt, és azt a Megrendelő az ajánlat kézhezvételétől számított 8 (azaz nyolc) naptári napon belül írásban igényli, illetve igazolja, akkor a Megrendelő részére a soron következő esedékes és azt követő valamennyi számla a nagyobb kedvezmény érvényesítésével kerül kiállításra. A magasabb kedvezmény a már kifizetett vételrészlet tekintetében utólag nem érvényesíthető.
- 2.3. Amennyiben a Megrendelő a teljes Tananyagsorozathoz tartozó valamennyi Tananyagcsomag egyidejű átvételére ad le megrendelést (Komplett Szállítást Tartalmazó Megrendelés), az ELO Könyvkiadó Kft. a Megrendelőnek számlát küld a Tananyagsorozat teljes árával és a Tananyagsorozatot utánvétellel küldi meg. Utánvételes megrendelés során az ELO Könyvkiadó Kft. a Tananyagsorozatot futárszolgálattal küldi meg a Megrendelőnek; a Tananyagsorozat teljes ára a szállítási költségekkel együtt átvételkor fizetendő meg a futárnak. A kiszállítás előtt a futárszolgálat a szolgáltatásától függően telefonon előzetesen értesítheti a Megrendelőt a csomag érkezéséről.
Kizárólag Komplett Szállítást Tartalmazó Megrendelés esetén van lehetőség személyes átvételre az ELO Könyvkiadó Kft. ügyfélszolgálatán, kizárólag az ELO Könyvkiadó Kft.-vel előre egyeztetett időpontban. Személyes átvétel esetén a Megrendelő szállítási költséggel nem tartozik. Személyes átvétel esetén a Megrendelő csak készpénzzel történő fizetéssel teljesíthet.
- 2.4. Az ELO Könyvkiadó Kft. lehetőséget biztosít arra, hogy Komplett Szállítást Tartalmazó Megrendelés helyett a Megrendelő a Tananyagsorozat árát részletekben fizesse meg a 4.1. pontban foglaltak szerint. A vételrészlet esedékessége normál és gyorsított tempójú részletfizetés esetén havonta, késleltetett tempójú részletfizetés esetén kéthavonta, a számla kiállításától számított 21 (azaz huszonegy) naptári napon belül esedékes. A számlát az ELO Könyvkiadó Kft. az egyes Tananyagcsomagokkal együtt juttatja el a Megrendelőnek. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a számla kelte és kézhezvétele között eltelt időre figyelemmel fizetési haladéokra nem jogosult, és késedelmes fizetése esetén beállnak annak jogkövetkezményei.

- 2.5.** Az ELO Könyvkiadó Kft. a Tananyagcsomagot a tárgyó azon napjáig törekszik eljuttatni a Megrendelő részére, melyet a Visszaigazolásban az adott Tananyagsorozatra vonatkozóan meghatározott, amely azonban nem tekintendő határozott szállítási határidőként, így a postai vagy más kézbesítés hibájából eredő esetleges későbbi kiszállításért az ELO Könyvkiadó Kft.-t felelősség nem terheli.
- 2.6.** Feltéve, hogy az adott Tananyagsorozatra vonatkozó tájékoztató másképp nem rendelkezik, minden Tananyagcsomag 1 tankönyvet és abban 2 leckét, valamint Tananyagsorozattól függően mellékleteket és házi feladatot tartalmazhat. (Amennyiben nem rendelte meg az Európai Levelező Oktatási Kft. képzési szolgáltatását, a házi feladat visszaküldésére és az Európai Levelező Oktatási Kft. általi kijavításra nem jogosult.) Az ELO Könyvkiadó Kft. az adott Tananyagsorozathoz kapcsolódó első Tananyagcsomaggal együtt (normál és késleltetett tempó esetén 1 darab, gyorsított tempó esetén 2 darab Tananyagcsomag) a Megrendelőnek számlát küld. Komplet Szállítást Tartalmazó Megrendelés esetén az ELO Könyvkiadó Kft. a Tananyagsorozatot futárszolgálattal küldi meg a Megrendelőnek; a Tananyagsorozat teljes ára a szállítási költségekkel együtt átvételkor fizetendő meg a futárnak. A kiszállítás előtt a futárszolgálat a szolgáltatásáról függően telefonon előzetesen értesítheti a Megrendelőt a csomag érkezéséről.
- 2.7.** A 2.6. pontban foglalt Tananyagcsomagokon felüli valamennyi további Tananyagcsomag postai küldeményként kerül megküldésre. A küldemény tartalmazza a csekket, illetve a számlát a fizetendő összeggel és a fizetési határidővel. A csekken, illetve számlán szereplő összeg magában foglalja az aktuális Tananyagcsomag árát és a szállítási költséget is. A Tananyagcsomagok ára a csekk befizetésével vagy banki átutalással is rendezhető. Az ELO Könyvkiadó Kft. bankszámlaszáma:
BBRT 10102244-41854300-02004001
A „Megjegyzés” rovatban a regisztrációs számot, annak a számlának a számlaszámát, aminek a kiegyenlítésére a fizetés történik és a Megrendelő nevét egyértelműen fel kell tüntetni. A nem megfelelően kitöltött átutalási megbízásokból eredő kifogásokért az ELO Könyvkiadó Kft. nem vállal felelősséget.
- 2.8.** Amennyiben a kiszállított Tananyagcsomag, vagy annak valamely része hibás, hiányos, sérült, illetve nem a megfelelő Tananyagcsomagot tartalmazza, a Megrendelő köteles azt a kézhezvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb két hónapon belül az ELO Könyvkiadó Kft. részére a hiba megjelölésével visszaküldeni, és az ELO Könyvkiadó Kft. köteles azt haladéktalanul, térítésmentesen kicserélni. Amennyiben a Tananyagcsomag a Megrendelőnek felróható okból sérült, illetve válik hibássá, hiányossá, a Megrendelő új térítésmentes példányra nem támaszthat igényt, és a kicseréléssel járó költségek, ideértve az új Tananyagcsomag árát és a postaköltséget a Megrendelőt terhelik, valamint a már kifizetett Tananyagcsomag tekintetében visszatérítési igénnyel nem léphet fel.
- 2.9.** Az ELO Könyvkiadó Kft. hibás teljesítése esetén a Megrendelő kellékszavatossági, valamint termékszavatossági jogokat érvényesíthet. Az ELO Könyvkiadó Kft. erről szóló részletes tájékoztatója a www.elo.hu/kellekszavatossag alatt található.

3. Késedelmes fizetés

- 3.1.** Amennyiben a Megrendelő a Tananyagcsomag ellenértékét a 2.4. pontban meghatározott fizetési határidőig nem egyenlített ki, az ELO Könyvkiadó Kft. késedelmi díjat számol fel. A késedelmi díj sávosan növekszik, mértéke függ a ki nem egyenlített Tananyagcsomagok számától és a fizetési késedelem időtartamától. A késedelmi díj mindenkori mértéke az ELO Könyvkiadó Kft. honlapján a www.elo.hu/kesedelmi oldal alatt elérhető. A Megrendelő a késedelmi díj mértékét kifejezetten megfelelőnek fogadja el. Az ELO Könyvkiadó Kft. a késedelmi díjakat tartalmazó kondíciós listáját a Megrendelő kifejezett kérésére írásban is megküldi.
- 3.2.** Amennyiben a Megrendelő fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, az ELO Könyvkiadó Kft. 15 (azaz tizenöt) naptári napos határidő kitűzésével írásbeli fizetési felszólítást küld a Megrendelőnek, amely nem érinti a késedelmi díj esedékességét. A fizetési felszólításban kitűzött határidő eredménytelen elteltét követően az ELO Könyvkiadó Kft. jogosult az addig esedékessé vált követelés késedelmi díjjal növelt összegének érvényesítése céljából követeléskezelő céget megbízni, illetve a követelést az illetékességgel és hatáskörrel rendelkező magyar bíróság előtt érvényesíteni, továbbá a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 3.3.** A fizetési felszólításban kitűzött határidő eredménytelen elteltét követően az ELO Könyvkiadó Kft. – amennyiben ELO Könyvkiadó Kft. nem él felmondási jogával – jogosult a Tananyagcsomag-küldést a számlatartozás és késedelmi díjak maradéktalan kiegyenlítéséig, legfeljebb 3 hónapra felfüggeszteni, amely időszakban további vételár részlet nem válik esedékessé. A felfüggesztés nem érinti az ELO Könyvkiadó Kft. 3.2. pontban foglalt jogát az addig esedékessé vált követelés behajtása iránt. A késedelmi díj a felfüggesztés időtartama alatt is felszámításra kerül. Amennyiben a Megrendelő a tartozását a felfüggesztés időtartama alatt rendezi, az ELO Könyvkiadó Kft. folytatja a Tananyagcsomag küldését az addigi részletfizetési tempónak megfelelően.

3.4. Amennyiben a Megrendelő a tartozását a felfüggesztés időtartama alatt sem rendezi, az ELO Könyvkiadó Kft. jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amely nem érinti a Megrendelő ezen időpontig esedékessé vált fizetési kötelezettségeit.

4. Megrendelő jogai és kötelezettségei

4.1. A Megrendelő a Tananyagsorozatot az alábbi részletekben rendelheti meg:

- a) normál tempó – havonta 1 Tananyagcsomag
- b) késleltetett tempó – kéthavonta 1 Tananyagcsomag
- c) gyorsított tempó – havonta 2 Tananyagcsomag
- d) Komplet Szállítást Tartalmazó Megrendelés

Az egyes Tananyagcsomagok a megrendelés során megadott részletekben kerülnek megküldésre. Amennyiben a Megrendelő nem jelölte meg a kívánt ütemet, vagy egyszerre többet jelölt, úgy az ELO Könyvkiadó Kft. az egyes tananyagcsomagokat normál tempóban kézbesíti. A Megrendelő – ide nem értve, amennyiben tartozása áll fenn az ELO Könyvkiadó Kft.-vel szemben – jogosult a részletfizetés tempóját a Szerződés időtartama alatt bármikor, bármennyiszer, írásban vagy telefonon megváltoztatni.

4.2. A Tananyagsorozat küldése a Szerződés teljes időtartama alatt legfeljebb összesen három hónap időtartamra bármikor a Megrendelő írásban vagy telefonon előterjesztett kérelmére halasztható. A halasztás feltétele, hogy a Megrendelőnek ne legyen lejárt tartozása az ELO Könyvkiadó Kft.-vel – és amennyiben képzést is igénybe vett, úgy az Európai Levelező Oktatási Kft.-vel – szemben. A halasztás alatt az ELO Könyvkiadó Kft. a Tananyagcsomagokat nem küldi meg a Megrendelő részére, a Megrendelő pedig nem köteles a vételár részletek fizetésére.

A halasztás időtartamát követően az ELO Könyvkiadó Kft. folytatja a Tananyagcsomag küldését az addigi részletfizetési rendszerességének megfelelően. A halasztás egyebekben nem érinti a felek jogviszonyát, azaz a Szerződésből fakadó egyéb jogok és kötelezettségek továbbra is érvényesek és hatályosak, kivéve, ha a jelen Szerződés másként rendelkezik.

4.3. A Megrendelő köteles az adataiban bekövetkező változást 5 (azaz öt) munkanapon belül az ELO Könyvkiadó Kft.-nek írásban bejelenteni.

4.4. Amennyiben a Tananyagcsomag a 2.5. pontban meghatározott időpontig nem érkezik meg a Megrendelő részére, a Megrendelő köteles azt az ELO Könyvkiadó Kft. telefonos ügyfélszolgálatán 15 (azaz tizenöt) naptári napon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztása úgy értelmezendő, hogy a Megrendelő a Tananyagcsomagot átvette, és a mulasztásból igény utólag nem támasztható.

Az ELO Könyvkiadó Kft. a szállítás során elveszett Tananyagcsomagot kérésre a Szerződés időtartama alatt 3 (azaz három) alkalommal díjmentesen, ezt követően költségtérítés ellenében újraküldi. Amennyiben a Tananyagcsomag azért nem érkezik meg a Megrendelőhöz, mert annak címe megváltozott és a 4.3. pont szerinti bejelentési kötelezettségének nem tett eleget, akkor a Megrendelőt nem illeti meg jelen pontban foglalt jogok érvényesítése.

5. A Szerződés megszűnése

5.1. Elállás

A Megrendelő jogosult az első Tananyagcsomag – tekintettel arra, hogy a Tananyagcsomagot meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni - kézhezvételétől számított 14 (azaz tizennégy) naptári napon belül írásban, indoklás nélkül elállni a Szerződéstől, valamint ez esetben köteles a Tananyagcsomagot, valamint a hozzá tartozó számlát ajánlott küldeményként visszaküldeni az ELO Könyvkiadó Kft. részére.

A Megrendelő az elállási jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) számú Kormányrendelet 2. mellékletében foglalt nyilatkozat-minta felhasználásával is gyakorolhatja.

A Megrendelő elállása esetén az ELO Könyvkiadó Kft. köteles a Megrendelő által kifizetett összeget, ideértve a Tananyagcsomag díját, a postaköltséget és adminisztrációs díjat haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 (azaz tizennégy) naptári napon belül a Megrendelő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon visszatéríteni.

Az ELO Könyvkiadó Kft. ezt az összeget mindaddig visszatarthatja, amíg a Megrendelő a Tananyagcsomagot vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte - a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a Tananyagcsomag visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A Megrendelőt ezen felül egyéb költség nem terheli, ide nem értve a Tananyagcsomag nem rendeltetésszerű használatából eredő kár megtérítését.

5.2. Felmondás a Próbahónap alatt

A Megrendelő jogosult az első Tananyagcsomag kézhezvételét követő 14 (azaz tizennégy) munkanapon túl, de még a Próbahónap alatt írásban a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ebben az esetben a Megrendelő csak az első Tananyagcsomag díjának megfizetésére köteles. **Komplett Szállítást Tartalmazó Megrendelés esetén a teljes Tananyagsorozat kézhezvételét követő 14 (azaz tizennégy) naptári napon túl felmondás nem érvényesíthető.**

5.3. Felmondás a Próbahónapot követően

Amennyiben a Megrendelő a Próbahónapot követően a Szerződést meg kívánja szüntetni, arra **15.000 Ft**, azaz tizenötezer forint **Bánatpénz** megfizetése esetén jogosult. A Bánatpénz megfizetésén túl a Megrendelő a Szerződés szerinti további fizetési – így például a lejárt vételár-részlet és/vagy késedelmidj-fizetési – kötelezettségeit is teljesíteni köteles. A Szerződést a Megrendelő kifejezetten a Szerződés felmondására irányuló írásbeli nyilatkozattal mondhatja fel, és a Bánatpénzt az ELO Könyvkiadó Kft. erre vonatkozó felhívásának kézhezvételét követő 8 (azaz nyolc) munkanapon belül köteles megfizetni. Nem minősül a Szerződés felmondásának a Tananyagcsomagok vagy a teljes Tananyagsorozat visszaküldése vagy át nem vétele vagy egyéb tartalmú panaszlevél. A felmondással érintett hónapra eső Tananyagcsomag(ok) vételárának megfizetésére Megrendelő abban az esetben köteles, amennyiben a Tananyagcsomag ELO Könyvkiadó Kft. általi postára adása megtörtént a felmondási nyilatkozat ELO Könyvkiadó Kft.-vel történő közlését megelőzően. A Megrendelő mentesül a Tananyagsorozat hátralékos, még le nem szállított Tananyagcsomagokkal esedékessé váló vételár-részeinek megfizetése alól, és nem jogosult e Tananyagcsomagokra. A Megrendelő a már kifizetett vételár-részek visszafizetését nem követelheti.

5.4. Az ELO Könyvkiadó Kft. felmondási joga

Az ELO Könyvkiadó Kft. jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Megrendelő a Szerződésben foglalt kötelezettségeit megszegi, vagy egyéb olyan magatartást tanúsít, amely alkalmas az ELO Könyvkiadó Kft. jogi, üzleti, gazdasági érdekeinek a veszélyeztetésére vagy megsértésére, mely esetben szerződésszegésenként **15.000 Ft**, azaz tizenötezer forint **Kötbér** megfizetésére kötelezi a Megrendelőt az erre vonatkozó felhívás kézhezvételét követő 8 (azaz nyolc) munkanapon belül, továbbá az ELO Könyvkiadó Kft. jogosult a Kötbéren felüli kárát érvényesíteni. A Megrendelő szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan a Megrendelő sorozatos fizetési késedelme, az ELO Könyvkiadó Kft. jó hírnevének vagy szerzői jogainak megsértése, vagy ha a Megrendelő nem elérhető az adott címen.

5.5. Egyoldalú módosítás

Az ELO Könyvkiadó Kft. jogosult a jelen ÁSZF-et **egyoldalúan módosítani**. Az egyoldalú módosításra különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben kerülhet sor:

- ha a módosítást jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja;
- ha a Szerződés teljesítésének körülményeiben olyan lényeges változás következik be, amely a Szerződés megkötésekor előre nem volt látható;
- ha a Szerződésben vállaltakhoz képest a teljesítés feltételei műszaki okokból megváltoznak;
- ha a megrendelés lényeges tartalmi elemei módosulnak az ELO Könyvkiadó Kft. határozata alapján;
- ha a módosítást az ELO Könyvkiadó Kft. egyéb szerződéses viszonyaiban bekövetkező változás indokolja.

5.6. Felek kifejezetten megállapodnak, hogy az ELO Könyvkiadó Kft. részéről a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Kormányrendelet 11. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatás tartalma – amely jelen szerződés részét képezi – is egyoldalúan módosítható.

5.7. Az ELO Könyvkiadó Kft. a módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 naptári nappal a módosítás lényegi elemeit honlapján jól látható módon közzéteszi, továbbá a Megrendelővel az ELO Könyvkiadó Kft.-nél szokásos módok egyikén közli.

5.8. Megrendelőnek joga van az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén a Szerződést azonnali hatályú felmondással, írásban felmondani. A Megrendelő felmondási jogát az ÁSZF módosításának hatályba lépését követő 8 munkanapon belül írásban gyakorolhatja. Amennyiben ezen időtartamon belül ilyen irányú nyilatkozatot nem tesz, úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF egyoldalú módosítását elfogadta. A Megrendelő azonnali hatályú felmondás esetén is köteles a már kiszállított és a tárgyóra eső tananyagcsomagokat kifizetni, mentesül azonban a Próbahónapon túli felmondás esetén fizetendő Bánatpénz megfizetése, illetve, amennyiben a Megrendelő Szerződése jelen ÁSZF hatályba lépése előtt jött létre, a megrendeléskor érvényes ÁSZF szerinti szerződés felmondása esetére előírt összegek megfizetése alól.

6. Adatkezelési tájékoztató

6.1. Az ELO Könyvkiadó Kft. a mindenkor hatályos Információs törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli a Megrendelő személyes adatait. Az adatkezelés célja többek között, hogy az adatkezelő a jelen Szerződés létrejöttéhez és teljesítéséhez szükséges dokumentumokat kiállítsa, illetve tájékoztatót küldjön a további Tananyagsorozatokról. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának. A Megrendelő az ÁSZF elfogadásával önként és határozottan hozzájárul a rá vonatkozó személyes adatoknak az ELO Könyvkiadó Kft., illetve további adatfeldolgozók általi kezeléséhez. Az ELO Könyvkiadó Kft. részletes adatkezelési tájékoztatója a www.elo.hu/elo-adatkezesi-tajekoztato alatt található.

7. Egyebek

7.1. Az ELO Könyvkiadó Kft. tananyagsorozatai, tananyagcsomagjai és azok minden része – ideértve a hanganyagokat is – szerzői jogi védelem alatt állnak, a szerzői jogok jogosultja az ELO Könyvkiadó Kft. A Megrendelő a megvásárolt Tananyagsorozatot mint műpéldányt kizárólag saját célból jogosult felhasználni akként, hogy az abban levő ismereteket megismerje, elsajátítsa, és azokat kizárólag abban a formában használhatja fel, ahogy az ELO Könyvkiadó Kft. a rendelkezésére bocsátotta.

Az ELO Könyvkiadó Kft. kizárólagos joga többek között, hogy a Tananyagcsomagokat bármely formában és adathordozón többszörözze és terjessze, és hogy ezekre másnak engedélyt adjon.

7.2. A Megrendelő a Tananyagcsomagokat, a teljes Tananyagsorozat megszerzését követően sem adhatja bérbe vagy haszonbérbe, azon szerzői jogot semmilyen formában sem szerez, azt csak a hatályos jogszabályoknak megfelelően használhatja és ruházhatja át.

7.3. A Megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben az általa megadott címen nem elérhető, nem fellelhető, az ügyfélszolgálattal nem kommunikál, a levelekre nem válaszol, illetve a Tananyagcsomagok a megadott címről visszaérkeznek, az ELO Könyvkiadó Kft. jogosult a Megrendelő személyes adatai alapján az illetékes hatóságot megkeresni, és a Megrendelő elérhetőségeiről tájékoztatást kérni.

7.4. A Megrendelő panaszjogával az ELO cégcsoport ügyfélszolgálatán telefonon, illetve levél, fax és e-mail útján élhet, továbbá panaszával Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez (1052 Budapest, Vámház utca 7.) fordulhat. Az ELO cégcsoport az írásban benyújtott panaszokra 30 napon belül ad választ.

7.5. Az ELO cégcsoport kizárólag telefonos ügyfélszolgálatot működtet. Az ELO Könyvkiadó Kft. telefonos ügyfélszolgálat a az előző pontban meghatározott panaszkezelésen túl megválaszolja a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdéseket, valamint az ELO Könyvkiadó Kft. tananyagsorozatairól általános tájékoztatást nyújt.

7.6. Ha a Megrendelő az ELO Könyvkiadó Kft. közvetlenül sikertelenül kísérelte meg a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy rendezését, a vita békés rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. Az eljárásra a Megrendelő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti, illetve a Megrendelő kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

Az ELO Könyvkiadó Kft. székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

7.7. A határidő teljesítése szempontjából a napokban megállapított határidő esetén a határidő utolsó napján, a hónapokban megállapított határidő esetén a hónap utolsó napján foganatosított cselekmény teljesítésnek tekintendő.

7.8. Amennyiben a Megrendelő olyan Tananyagsorozatot vásárol, amelyhez megkötötte az Európai Levelező Oktatási Kft.-vel a képzés igénybevitelére szóló szerződést és igénybe vette a képzést, és amelyhez kapcsolódóan lehetőség van a képzés elvégzését követően az Európai Levelező Oktatási Kft.-vel szerződéses jogviszonyban álló partnerintézménytől további oktatási szolgáltatást igénybe venni, az Európai Levelező Oktatási Kft. az oktatási szolgáltatás – ideértve a vizsgatétel lehetőségét is – igénybevitelének fennállásáért, igénybevehetőségéért, a partnerintézmény eljárásáért, teljesítéséért, vállalt határidőieért felelősség nem terheli. A Megrendelő az OKJ-s képzésen, valamint a nemzetközileg elismert vizsgára felkészítő képzésen az Európai Levelező Oktatási Kft.-vel szerződéses jogviszonyban álló partnerintézménynél az utolsó tananyagcsomagra vonatkozóan kiállított számla keltét követő egy éven belül jogosult részt venni, az Európai Levelező Oktatási Kft. által nyújtott képzés elvégzése során megszerzett igazolás birtokában, és akkor, ha eddig az időpontig a Megrendelő igénybe vette a tananyagcsomag feldolgozását segítő házi feladatok használatát. A Komplet Szállítást Tartalmazó Megrendelés esetén a Megrendelő Tananyagsorozat kézhezvételét követő maximum 24 hónapig jogosult képzésen részt venni a partnerintézménynél.

7.9. A Szerződés – függetlenül a megrendelés leadásának a módjától – írásbeli szerződésnek minősül. A Szerződés módosítása, kiegészítése, illetve megszüntetése csak írásban érvényes.

7.10. Az ELO Könyvkiadó Kft. az egyes Szerződésekről nyilvántartást vezet.

7.11. Jelen ÁSZF és a Szerződés nyelve, valamint az ÁSZF-ből és a Szerződésből fakadó jogviták nyelve a magyar.

7.12. Jelen Szerződésből eredő vitákban a Felek hatáskörtől függően alávetik magukat a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság vagy a Székesfehérvári Törvényszék illetékességének.

7.13. Az ELO Könyvkiadó Kft. tevékenységére vonatkozó magatartási kódex nincs érvényben.

7.14. Az ELO Könyvkiadó Kft. jótállást nem vállal.

Kelt Budapest, 2014. 05. 13.

- 1.1.** A jelen adatkezelési tájékoztató rögzíti, hogy az ELO Könyvkiadó Kft. mint adatkezelő miként kezeli és védi azon információkat, amelyeket a tananyagsorozatot megrendelő (továbbiakban: „Ügyfél”) az ELO Könyvkiadó Kft. rendelkezésére bocsát.
- 1.2.** Az ELO Könyvkiadó Kft. a mindenkor hatályos az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Információs Törvény”) rendelkezéseinek megfelelően kezeli Ügyfeleinek személyes adatait. Az adatkezelés célja, hogy az adatkezelő a szerződés – azaz a tananyagsorozat vásárlását szabályozó általános szerződési feltétel (továbbiakban: „Tankönyvvásárlási ÁSZF” vagy „Szerződés”) – létrejöttéhez és teljesítéséhez szükséges dokumentumokat kiállítsa, illetve tájékoztatót küldjön a további tananyagsorozatokról és szolgáltatásokról. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának.
- 1.3.** Az ELO Könyvkiadó Kft. mint adatkezelő az Ügyfelek személyes adatainak kezelése és azoknak gépi feldolgozása során figyelemmel van az alábbi követelményekre:
- az ELO Könyvkiadó Kft. a személyes adatokat tisztességesen és törvényesen szerzi meg és kezeli,
 - az ELO Könyvkiadó Kft. az adatokat csak meghatározott és törvényes célra tárolja, valamint kezeli, és attól eltérő módon nem használja fel,
 - az ELO Könyvkiadó Kft. csak olyan adatokat kezel, amelyek az adatkezelés megvalósulásának céljához elengedhetetlenek, és a meghatározott cél elérésére alkalmasak,
 - az ELO Könyvkiadó Kft. a személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelheti,
 - az ELO Könyvkiadó Kft. megfelelő biztonsági intézkedéseket tesz az adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás vagy nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés és sérülés megakadályozása érdekében, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen,
 - az ELO Könyvkiadó Kft. az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét, továbbá azt, hogy az Ügyfelet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- 1.4.** Az ELO Könyvkiadó Kft. által gyűjtött információk egy része az Információs Törvény szerint személyes adat. A személyes adat fogalmkörébe azon adatok tartoznak, amelyek kapcsolatba hozhatók az Ügyféllel, illetve amelyek alapján az Ügyfél személye azonosítható – így az Ügyfél neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, anyja neve, születési dátum, születési név –, illetve az adatból levonható, az Ügyfélre vonatkozó következtetés. A személyes adat mindaddig megőrzi e minőségét, amíg a kapcsolata az Ügyféllel helyreállítható.
- 1.5.** Az ELO Könyvkiadó Kft. által végzett adatkezelés az alábbi célok érdekében történik:
- a Szerződés létrejöttéhez és teljesítéséhez szükséges dokumentumok kiállítása, számla kiállítása,
 - a tananyagcsomagoknak az Ügyfél részére való továbbítása,
 - kapcsolattartás az Ügyféllel,
 - az ELO Könyvkiadó Kft. egyéb szerződéses kötelezettségeinek teljesítése,
 - az Ügyfél hozzájárulása alapján az Ügyfél közvetlen tájékoztatása a további tananyagsorozatokról és szolgáltatásokról,
 - az Ügyfél szerződésszegése esetén az ELO Könyvkiadó Kft. jogainak érvényesítése,
 - az ELO Könyvkiadó Kft. piacának, fogyasztóinak, termékeinek és szolgáltatásainak kiértékelése és elemzése,
 - a fentiekkel összefüggésben az Ügyféllel való kommunikáció.
- Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának. Az ELO Könyvkiadó Kft. köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.
- 1.6.** Az ELO Könyvkiadó Kft. különféle módon és eszközökkel gyűjti az Ügyfélről szóló adatokat, így az Ügyfél különösen a Szerződés megkötésekor adatokat bocsát az ELO Könyvkiadó Kft. rendelkezésére. Az ELO Könyvkiadó Kft. az Ügyféllel kapcsolatos információkat együtt kezelheti, és az 1.5. pontban megjelölt felhasználási célokkal összefüggésben összekapcsolhatja olyan adatokkal, amelyek az Ügyfélről más módon jutottak az ELO Könyvkiadó Kft. tudomására.
- 1.7.** Az Ügyfél a Tankönyvvásárlási ÁSZF elfogadásával önként és határozottan hozzájárul a rá vonatkozó személyes adatoknak az ELO Könyvkiadó Kft., illetve az alábbi adatfeldolgozók általi kezeléséhez. Az adatkezelésre és feldolgozásra, valamint az adatok megismerésére kizárólag az ELO Könyvkiadó Kft. és munkatársai, a partnerintézmények és munkatársaik, valamint az ELO Könyvkiadó Kft. kapcsolt vállalkozásai és azok jogutódai jogosultak az 1.5. pontban meghatározott célból és mértékig. Az ELO Könyvkiadó Kft. az Ügyfél személyes adatait a tananyagsorozat- küldés ideje, illetve a jogviszony fennállása alatt, valamint amennyiben az Ügyfél fizetési késedelembe esett, úgy az ELO Könyvkiadó Kft. felé fennálló tartozásának kiegyenlítéséig jogosult kezelni és feldolgozni.
- 1.8.** Az Ügyfél hozzájárulását adja, hogy amennyiben az Ügyfél az ELO Könyvkiadóval szembeni fizetési kötelezettségét nem teljesíti és az ELO Könyvkiadó Kft. az Ügyféllel szembeni követelése behajtása érdekében követeléskezelő céget vagy jogi képviselőt vesz igénybe, úgy ezek részére jogosult az Ügyfél adatainak továbbítására. A követeléskezelő

cég, illetve a jogi képviselő az Ügyfél adatait az ELO Könyvkiadó Kft. által adott megbízás alapján az ELO Könyvkiadó követelésének, valamint a követeléskezelő cég általi a behajtással kapcsolatban felmerülő, akár az ELO Könyvkiadót, akár a követeléskezelő céget megillető követelések (pl. adminisztrációs díj, ügyvédi költségek, stb.) behajtása céljából az ELO Könyvkiadó és a követeléskezelő cég megállapodásában rögzített ügykezelési idő lejártáig, azaz főszabály szerint 90 napig, illetve a követelés ezen időtartamon belül való sikeres behajtásáig kezeli. A követeléskezelő cég, illetve a jogi képviselő a továbbított adatokat peres, peren kívüli és nem peres eljárásokban igényérvényesítés céljából is kezelheti. A továbbított adatokat a követeléskezelő cég, illetve a jogi képviselő munkatársai ismerhetik meg. Az Ügyfél hozzájárulását adja, hogy a követelés behajtása érdekében és keretében a követeléskezelő cég, illetve a jogi képviselő az Ügyfélről a már rendelkezésre bocsátott adatokon túl további adatokat gyűjtsön (pl. az Ügyfél új címének, vagy a nyilvános telefonkönyvben szereplő telefonszámának rögzítése). Az ELO Könyvkiadó az Ügyfél adatait az alábbi követeléskezelő cégeknek, illetve az alábbi jogi képviselőnek jogosult továbbítani:

– CREDITEXPRESS MAGYARORSZÁG Kft. (1146 Budapest, Hungária krt. 179–187.)

– Tóth B. Gábor Ügyvédi Iroda (1146 Budapest, Hungária krt. 179–187.)

– BM Specht Böhm Ügyvédi Iroda (1122 Budapest, Csaba utca 15.)

1.9. Az ELO Könyvkiadó Kft. külön hozzájárulás nélkül, valamint az Ügyfél hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti az adatokat a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az ELO Könyvkiadó Kft. vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, azzal, hogy ezen érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban állónak kell lennie.

1.10. Az Ügyfél jogosult személyes adatai kezeléséről tájékoztatást kérni, illetve kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését vagy zárolását. Az Ügyfél kérelmére az ELO Könyvkiadó Kft. tájékoztatást ad az általa, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az Ügyfél személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Rögzített telefonbeszélgetés esetén az ELO Könyvkiadó Kft. – a fentiekben túl az Ügyfél kérésére – a telefonbeszélgetés hangfelvételét az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Az ELO Könyvkiadó Kft. köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 naptári napon belül írásban, közérthető formában megadni a jelen pont szerinti tájékoztatást, illetve hangfelvételt. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a költségtérítés mértéke 2.000 Ft tájékoztatásonként.

1.11. Az ELO Könyvkiadó Kft. , valamint az adattovábbítás keretében a követeléskezelő cég, illetve a jogi képviselő az Ügyfél adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

1.12. Az Ügyfél a hatályos jogszabályoknak megfelelően tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

1.13. Ha az ELO Könyvkiadó Kft. az Ügyfél jogait az adatkezelés során megsérti, az Ügyfél bírósághoz fordulhat, vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

1.14. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a jogszabályok keretei között az ELO Könyvkiadó Kft. határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az ELO Könyvkiadó Kft. felel. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az ELO Könyvkiadó Kft. rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

1.15. Az ELO Könyvkiadó Kft. az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Ügyfél tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Az adattovábbítási nyilvántartásban való megőrzési idő személyes adatok esetében 5 év, különleges adatok esetén 20 év.

1.16. Az ELO Könyvkiadó Kft. által kezelt adatok felhasználhatók arra, hogy azok segítségével az ELO Könyvkiadó Kft. közvetlenül tájékoztassa az Ügyfél az ELO Könyvkiadó Kft. termékeiről, szolgáltatásairól, promóciókról és különleges ajánlatokról, illetve minden olyan információról, amely az ELO Könyvkiadó Kft. véleménye szerint az Ügyfél érdeklődésére tarthat számot (közvetlen értékesítés). Ezeket az információkat az ELO Könyvkiadó Kft. többféleképpen, így különösen e-mail útján és postai úton juttatja el az Ügyfél részére. Az Ügyfél bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen az ELO Könyvkiadó Kft. tudomására hozhatja, ha nem kívánja, hogy akár az ELO Könyvkiadó Kft., akár harmadik fél a kezelt adatokat közvetlen értékesítési célokra használja fel. Ha az Ügyfél hozzájárulása szükséges a személyes adatainak kezeléséhez, azt az ELO Könyvkiadó Kft. az erre vonatkozó „hozzájárulás” mező megjelölésével fogja kérni. Előfordulhat, hogy az adatkezelés során az ELO Könyvkiadó Kft. az Ügyfél hallgatólagos beleegyezésére támaszkodik, de csak abban az esetben, ha ezt jogszabály lehetővé teszi. Jelen pont egyúttal az Ügyfél megfelelő tájékoztatására szolgál.