

## TARTALOMJEGYZÉK

### I. AZ EGYES ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

#### 1. BÖNGÉSZÉS A HONLAPOKON, COOKIE-K

- 1.1. A honlapok naplózása
  - 1.1.1. Webszerver naplózása
  - 1.1.2. Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése
- 1.2. A Honlapok cookie kezelése
  - 1.2.1. Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) sütik
  - 1.2.2. Használatot elősegítő sütik
  - 1.2.3. Külső szolgáltatók cookie kezelése a Honlapokon
  - 1.2.4. Más honlapokról származó beágyazott tartalmak
  - 1.2.5. Sütik engedélyezése vagy tiltása
- 1.3. Igénybe vett adatfeldolgozó

#### 2. MEGRENDELÉS, SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

- 2.1. Adattovábbítás
  - 2.1.1. Fizetési szolgáltató részére
  - 2.1.2. Követeléskezelő, ügyvédi iroda részére
  - 2.1.3. Szaktanárok részére

#### 3. ÜGYFÉLOLDAL

- 3.1. Adattovábbítás
  - 3.1.1. Fizetési szolgáltató részére

#### 4. KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS (DIREKT MARKETING)

- 4.1. Személyes adat gyűjtése az Érintettől
- 4.2. Személyes adat gyűjtése harmadik személytől
- 4.3. Tilalmi lista (Robinson lista)

#### 5. ÜGYFÉLSZOLGÁLATON KERESZTÜL FOLYTATOTT TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE

#### 6. PANASZKEZELÉS

#### 7. EGYÉB

### II. KÖZÖS ADATKEZELÉS

### III. AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULT SZEMÉLYEK KÖRE

### IV. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

#### 1. HOZZÁFÉRÉS JOGA

#### 2. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

#### 3. A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

#### 4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

#### 5. ÉRTEŚITÉSI KÖTELEZETTSÉG

#### 6. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

#### 7. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

#### 8. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYEDI ÜGYEKBE, BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST

#### V. ADATVÉDELMI INCIDENS

#### VI. FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉS ÉS JOGORVOSLAT

#### VII. TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy az Európai Levelező Oktatási Kft. (1117 Budapest, Galvani út 44., cégjegyzékszám: 01-09-160605, a továbbiakban: **Társaság**) Képzéseit megrendelő személy (a továbbiakban: **Érintett**) személyes adatainak kezelésére jogszerű, tisztességes és átlátható módon, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (továbbiakban: **GDPR**) szerinti megfelelő tájékoztatás alapján kerüljön sor.

A Társaság a tevékenységei egy részét a jelen Tájékoztatóban foglalt körben kiszervezte az ELO Cégcsoporthoz tartozó ELO Könyvkiadó Kft. (székhely: 1117 Budapest, Galvani út 44., cégjegyzékszám: 01-09-184711) részére, így a személyes adatok egy meghatározott köre átadásra kerül az ELO Könyvkiadó Kft. részére, illetve a Társaság által kezelt személyes adatok egy meghatározott részét a Társaság az ELO Könyvkiadó Kft.-től gyűjti, mely adatok tekintetében a felek közös adatkezelőnek minősülnek (lásd különösen II. fejezet).

Ennek megfelelően a jelen Tájékoztató tartalmazza a Társaság által megvalósított adatkezelések célját, jogalapját, a személyes adatok tárolásának időtartamát, továbbá az Érintettek személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogait és jogorvoslati lehetőségeit.

Jelen Tájékoztatóban nem definiált nagybetűs kifejezések az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jelentéssel bírnak, amely az alábbi linken keresztül érhető el: [www.elo.hu/aszf#2](http://www.elo.hu/aszf#2), illetve Tananyagsorozat rendelésekor postai úton is megküldésre kerül az Érintett részére.

Online tananyag rendelése esetén az alábbi linken: [www.eloonline.hu/aszf](http://www.eloonline.hu/aszf), illetve a megrendelés visszaigazoló e-mail mellékleteként is megküldésre kerül.

Jelen Tájékoztatóban meghatározott egyes adatkezelésekre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (a továbbiakban: **Ekertv.**), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Számvtv.**), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: **Fogytv.**), valamint a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban: **Postatv.**) rendelkezéseit is alkalmazni kell az egyes adatkezeléseknél meghatározottak szerint.

A Társaság külön felhívja az Érintettek figyelmét arra, hogy amennyiben jelen Tájékoztatóban foglalt valamely adatkezeléshez hozzájárulásukat adták, azt jogosultak bármikor visszavonni a jelen Tájékoztatóban részletezettek szerint.

A Honlapok tartalmazhatnak olyan más honlapokra mutató linkeket, amelyeknek adatkezelési szabályaira a Társaságnak nincs befolyása. Amennyiben e linkek használatával az Érintett elhagyja a Honlapokat, abban az esetben a személyes adatok kezelésére már az ilyen módon felkeresett internetes oldal működtetőjének adatkezelési szabályai vonatkoznak.

## I. AZ EGYES ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

A Társaság az alábbi esetekben végez adatkezelést:

- |   |   |                    |
|---|---|--------------------|
| (I) Böngészés a Honlapokon, cookie-k    | (IV) Közvetlen üzletszerzés (direkt marketing)                            | (VI) Panaszkezelés |
| (II) Megrendelés, Szerződés teljesítése | (V) Ügyfélszolgálaton keresztül folytatott telefonbeszélgetések rögzítése | (VII) Egyéb        |
| (III) Ügyféloldal, házi feladat oldal   |   |                    |

### 1. BÖNGÉSZÉS A HONLAPOKON, COOKIE-K

Az ELO Könyvkiadó Kft. az általa üzemeltetett és fenntartott Honlapokon ([www.elo.hu](http://www.elo.hu) és [www.eloonline.hu](http://www.eloonline.hu), a továbbiakban: **Honlapok**) megjelenési felületet biztosít a Társaság részére. Amennyiben az Érintett a Honlapokon a Társaság oldalait látogatja, a Honlappal összefüggésben az alábbiak szerint kezelt személyes adatokat az ELO Könyvkiadó Kft. továbbítja a Társaság részére:

#### 1.1. A honlapok naplózása

##### 1.1.1. Webszerver naplózása

A Honlapok meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza az Érintett tevékenységét a szolgáltatások működésének biztosítása céljából. Ennek során az alábbi adatok kezelésére kerül sor: IP cím, eszköz és böngésző adatok, amelyek önmagukban az Érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. megrendelés, próbalecke letöltés, nyelvi-, IQ teszt kitöltése során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel az Érintettre vonatkozó következtetéseket lehessen levonni. A Társaság a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, az Érintett személyének azonosítására nem törekszik.

A honlapok látogatói adatok webszerver általi rögzítésével megvalósított adatkezelések az interneten elterjedt adatkezelések, így azokat az internet használatával, weblapok látogatásával elfogadja az Érintett.

##### 1.1.2. Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése

A külső szolgáltatók szervere közvetlenül az Érintett számítógépével áll kapcsolatban, és a külső szolgáltatók a szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, az Érintett böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt érintetti adatokat (például IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A Honlapok látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását a Google Analytics végzi. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani az Érintett részére az alábbi elérhetőségen: [www.google.com/analytics](http://www.google.com/analytics)

A Honlapok a Facebook, a Google+ szolgáltatásainak elérhetősége érdekében közvetlenül kapcsolódik a facebook.com, a plus.google.com címeiken elérhető szolgáltatók szerveréhez. Az adatok kezeléséről az adatkezelők a [www.facebook.com/privacy/explanation](http://www.facebook.com/privacy/explanation); [www.google.com/intl/hu/policies](http://www.google.com/intl/hu/policies) címeiken adnak részletes felvilágosítást.

A más honlapokra mutató linkek esetében azok adatkezelési szabályaira a Szolgáltatónak nincs befolyása. Amennyiben e linkek használatával az Érintett elhagyja a Honlapokat, abban az esetben a személyes adatok kezelésére már az ilyen módon felkeresett internetes oldal működtetőjének adatkezelési szabályai vonatkoznak.

## 1.2. A Honlapok cookie kezelése

A süti (cookie) egy kis fájl, amely akkor kerül a számítógépre, amikor az Érintett egy webhelyet látogat meg. A sütik számtalan funkcióval rendelkeznek, így többek között információt gyűjtenek, megjegyzik az Érintett egyéni beállításait, és általánosságban megkönnyítik egy weboldal használatát az Érintettek számára.

A Társaság sütit az Érintettek azonosítása, az Érintettek aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása és az adatvesztés megakadályozása céljából használ.

### 1.2.1. Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) sütik

Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy az Érintettek böngészhessék a Honlapokat, használják annak funkciót, pl. többek között az Érintett által az adott oldalon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sütik érvényességi ideje kizárólag az Érintett aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik az Érintett számítógépéről. Ezen cookie-k alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni a Honlapok használatát.

### 1.2.2. Használatot elősegítő sütik

Ezek a sütik lehetőséget biztosítanak a Társaság számára, hogy megjegyezhesse az Érintett Honlapokkal kapcsolatos választásait vagy az általa szolgáltatott információkat. Ezek segítségével tudja a Társaság leginkább az Érintettek igényeihez igazítani a Honlapokat. Ezek, a pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) sütik törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

### 1.2.3. Külső szolgáltatók cookie kezelése a Honlapokon:

A Honlapokon az alábbi külső szolgáltatók helyeztek el sütiket:

| Szolgáltató          | Részletes információ a sütikről   |
|----------------------|---|
| google.com/analytics | <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> |
| Facebook             | <a href="https://hu-hu.facebook.com/policies/cookies">https://hu-hu.facebook.com/policies/cookies</a>   |
| Optimonk             | <a href="https://www.optimonk.hu/privacy_policy">https://www.optimonk.hu/privacy_policy</a>   |

### 1.2.4. Más honlapokról származó beágyazott tartalmak

A Honlapokon elérhető bejegyzések külső forrásból származó beágyazott tartalmakat (pl. videókat, képeket, cikkeket stb.) használhatnak. A külső forrásból származó beágyazott tartalmak pontosan úgy viselkednek, mintha az Érintett meglátogatott volna egy másik honlapot. Ezek a webhelyek lehetséges, hogy adatot gyűjtenek a látogatókról, sütiket vagy harmadik féltől származó követőködot használnak, figyelik a beágyazott tartalommal kapcsolatos felhasználói viselkedést, ha az Érintett rendelkezik felhasználói fiókkal és be van jelentkezve az oldalra.

### 1.2.5. Sütik engedélyezése vagy tiltása

A sütik kezelésének jogalapja az Érintett hozzájárulása. A hozzájárulást az Érintett a Honlapokon található „Elfogadom” gomb megnyomásával adja meg.

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatók, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne-e sütiket engedélyezni vagy nem. Amennyiben az Érintett nem fogadja el a cookie-k használatát, úgy Honlapjainkról automatikusan elnavigáljuk.

Felhívjuk az Érintett figyelmét, hogy mivel a sütik célja a Honlapok használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy Érintett nem lesz képes a Honlapok funkcióinak teljes körű használatára, illetve, hogy a Honlapok a tervezettől eltérően fognak működni böngészőjében.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól, korlátozás végrehajtásáról az alábbi linkeken tájékozódhat: Google Chrome Firefox, Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer 11, Microsoft Internet Explorer 10, Microsoft Internet Explorer 9, Microsoft Internet Explorer 8, Safari. Amennyiben segítségre van szüksége a cookie-k beállításával vagy törlésével kapcsolatban, kérem, jelezze a jelen Tájékoztató VII. pontjában foglalt elérhetőségeken.

## 1.3. Igénybe vett adatfeldolgozó

A Honlapok tárhelyét a Wave System Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (2161 Csomád, Akácok utca 4.) szolgáltatja, illetve a tárhely rendszergazdai teendőit Cservenák János EV (Adószám: 66983662-1-33) látja el, ebből kifolyólag hozzáférnek az Érintettnek valamennyi, a Honlapokon keresztül megadott, illetve az ügyféloldalra felkerülő valamennyi személyes adatához.

## 2. MEGRENDELÉS, SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

Képzés megrendelésére kizárólag az ELO Könyvkiadó Kft. által kínált Tananyagsorozatokhoz kapcsolódóan van lehetőség, így az Érintett szerződéses jogviszonyba kerül mind az ELO Könyvkiadó Kft.-vel, mind a Társasággal. A megrendelés során megadott adatok vonatkozásában a felek közös adatkezelőnek minősülnek (lásd II. fejezet). A Társaság Képzései megrendelésére online a Honlapokon keresztül, vagy telefonon keresztül van lehetőség. A megrendelés során felvett adatokat a Társaság az alábbiak szerint kezeli:

| Adatkezelés célja  | Adatkezelés jogalapja   | Kezelt adatok köre  | Adatkezelés időtartama     |
|--|---|---|----------------------------|
| Szerződés teljesítése, kapcsolattartás a szerződésszerű teljesítés érdekében | szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) f] és Ekertv. 13/A. § | megrendelő neve, születési neve, neme, születési dátuma, e-mail címe, telefonszáma, anyja neve, lakcíme, postázási cím, megrendelés dátuma, megrendelt Képzés, ha a megrendelő más javára rendel: címzett neve, születési ideje, e-mail címe, Társaság által generált egyedi azonosító (regisztrációs szám) | Szerződés teljesítéséig    |
| a számla kiállítása és a számviteli kötelezettség teljesítése                | Számvtv.  | számlázási név, számlázási cím, Tananyagsorozat megnevezése, díja, számla azonosítószáma, számla kelte, fizetési határidő   | 8 év [Számvtv. 169. § (2)] |

Felhívjuk az Érintett figyelmét, hogy a fent megjelölt adatok szolgáltatásának elmaradása esetén a Társaságnak nem áll módjában Képzést nyújtani az Érintett részére.

A Szerződés teljesítése során a Képzés tartalmától függően az Érintett további személyes adatokat közölhet a házi feladatok javítását végző szaktanárokkal, amennyiben a házi feladat az Érintett valamely személyes jellemzőjének vagy általa létrehozott műnek a bemutatására vonatkozik. Az adatkezelés ebben az esetben az Érintett hozzájárulásán alapul.

## 2.1. Adattovábbítás

### 2.1.1. Fizetési szolgáltató részére

Bankkártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait a Borgun kezeli.

Az Érintett a bankkártyás fizetéssel és jelen Tájékoztató elfogadásával önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy az alábbiakban feltüntetett személyes adatai átadásra kerüljenek a Borgun részére. Az adattovábbítás célja az Érintettek részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

| Adattovábbítás címzettje                     | Továbbított adat  | Adatkezelés jogalapja                        |
|--|---|--|
| Borgun (székhely: 108 Reykjavik, Armula 30.) | Érintett azonosítója, tranzakció összege, dátuma, időpontja | Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)] |

### 2.1.2. Követeléskezelő, ügyvédi iroda részére

Amennyiben az Érintettnek lejárt tartozása áll fenn a Társasággal szemben, a Társaság a követelése érvényesítése érdekében az Érintett adatait átadhatja a követeléskezeléssel foglalkozó személyek részére.

| Adattovábbítás címzettje  | Továbbított adat   | Adatkezelés jogalapja  |
|---|--|--|
| Benisch Mészáros Specht & Partner Ügyvédi Iroda (1122 Budapest, Csaba utca 15.) | név, születési név, lakcím, anyja neve, megrendelt Képzés neve, megrendelés dátuma, Szerződés azonosítója, Regisztrációs Szám, kiegyenlített számla száma, számla dátuma, fizetési határidő, kintlévőség összege | Társaság jogos érdekének érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) f)] |

### 2.1.3. Szaktanárok részére

A Társaság az Érintett személyes adatait továbbítja a Társasággal megbízási jogviszonyban álló szaktanárok részére, akik a házi feladat javítását és az Érintett teljesítményének értékelését elvégzik.

| Adattovábbítás címzettje    |  | Továbbított adat        | Adatkezelés jogalapja                       |
|-----------------------------|--|-------------------------|---|
| <b>Tanárok</b>              | <b>Tanfolyamok</b>   |                         |   |
| Bagosi Márta                | Grafológiai alapismeretek  |                         |   |
| Horváth Dávid               | Japán nyelv kezdőknek  |                         |   |
| B. Emőke                    | Feng Shui, Lakberendezési alapismeretek, Ingatlanközvetítés, Kreatív lakásdíszítés   |                         |   |
| Csáki Aranka                | Aroma-, szín- és egyéb terápiai, Asztrológiai alapismeretek, Kártyajóslás-Tarot, Relaxációs technikák, Természetgyógyászat, Jóga, Masszázs, Wellness-fitness |                         |   |
| Csigó Zita                  | Stylist, Digitális fotózás alapjai   |                         |   |
| Deveczné Medvegy Klára      | Szabás-varrás, Divattervezés   |                         |   |
| Dr. Soós Krisztina          | Holland nyelv kezdőknek  |                         |   |
| Dr. Szalai József           | Kertészet A-tól Z-ig, Kertépítés   |                         |   |
| Generál Katalin             | Kereskedelmi alapismeretek, Vendéglátó alapismeretek   |                         |   |
| Gudmonné Jenei Magdolna     | Virágkötészet  |                         |   |
| Gyarmati Ildikó             | Protokoll- és rendezvényszervezés  |                         |   |
| Hornyak Laura               | Kéz- és lábápolás, műkörömépítés   |                         |   |
| Institóris Iboilya          | ECDL-IT-alapismeretek, Weboldalkészítés, Word-PowerPoint, Excel-Access, Számítógépes grafika   |                         |   |
| Katona Ágnes                | Angol nyelv kezdőknek, Angol nyelv középfaladóknak, Angol nyelv haladóknak, Angol nyelv az üzleti életben, Angol nyelv gyerekeknek                           | név, Regisztrációs Szám | Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)] |
| Kohlne Papp Ildikó          | Személyiségfejlesztés, Gyermeklélektan, Pszichológia és önismeret  |                         |   |
| Lendvainé Dr. Tóth Edit     | Társadalombiztosítási alapismeretek, Könyvelési alapismeretek, Könyvelés középfokon  |                         |   |
| Lengyel László              | EBC*L-Európai Gazdasági Ismeretek, EU-pályázati, Logisztikai alapismeretek, Személyügyi alapismeretek  |                         |   |
| Margitné Krichtha Gabriella | Orosz nyelv kezdőknek, Német nyelv kezdőknek, Német nyelv középfaladóknak, Német nyelv haladóknak, Német nyelv az üzleti életben, Gyorstanulás               |                         |   |
| Meruk Rózsa                 | Újságírói alapismeretek  |                         |   |
| Meruk Valéria               | Spanyol nyelv kezdőknek, Spanyol nyelv középfaladóknak   |                         |   |
| Nyerges Julianna            | Olasz nyelv kezdőknek, Olasz nyelv középfaladóknak   |                         |   |
| Nyergesné Závodi Edit       | Egészségügyi szoftverkezelés, Fizioterápia, Csecsemőápolás és -gondozás, Gyermekek- és ifjúságvédelem, Szociális gondozás                                    |                         |   |
| Pammer Stella               | Marketing és reklám, Sikeres vállalkozás alapjai, Értékesítési és üzletkötői alapismeretek   |                         |   |
| Peltzer Ferenc              | Gitár, Billentyűs hangszer   |                         |   |
| Petheő-Takács Judit         | Angol nyelv kezdőknek  |                         |   |
| Rontó Szilvia               | Kozmetika-szépségápolás, Fodrászat-hajápolás   |                         |   |
| Szabadszállási Anikó        | Francia nyelv kezdőknek, Francia nyelv középfaladóknak   |                         |   |
| Szandi Zita                 | Gépírás és szövegszerkesztés, Pénzügyi-számviteli alapismeretek, Irodavezetői alapismeretek, Üzleti asszisztens  |                         |   |

### 3. ÜGYFÉLOLDAL

Az ELO Könyvkiadó Kft. a Honlapjain a szolgáltatásai nyújtásának megkönnyítése céljából online ügyféloldalt tart fenn, melyen kényelmi szolgáltatásokat kínál a Társaság Képzéseit igénybe vevő Érintettek részére is. Az ügyféloldalon az Érintettek lehetősége van többek között a Képzés árának bankkártyával történő rendezésére, adatváltoztatás kérelmezésére, illetve a házi feladat oldal használatára (azaz a házi feladatok online megoldására). Az Érintett továbbá nyomon követheti folyószámla egyenlegét. Az Ügyféloldal használata során megadott személyes adatok vonatkozásában a felek közös adatkezelőnek minősülnek (lásd II. fejezet).

| Adatkezelés célja   | Adatkezelés jogalapja                        | Kezelt adatok köre  | Adatkezelés időtartama                   |
|---|--|---|--|
| Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevétele | Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)] | e-mail cím, kiállított számla szám, név, cím, azonosító szám, befizetés dátuma, díjbekérő száma, díjbekérő dátuma, számlázási név, számlázási cím, postázási név, postázási cím | Érintett hozzájárulásának visszavonásáig |

#### 3.1. Adattovábbítás

##### 3.1.1. Fizetési szolgáltató részére

A bankkártyás fizetéssel összefüggésben lásd a jelen Tájékoztató I.2.1.1 pontjában foglaltakat.

### 4. KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS (DIREKT MARKETING)

A Társaság megbízása alapján az ELO Könyvkiadó Kft. látja el a hozzájárulások beszerzését és az ajánlatok küldését, mely adatok továbbításra kerülnek az Európai Levelező Oktatási Kft. részére és ezen adatok vonatkozásában a felek közös adatkezelőnek minősülnek (lásd II. fejezet).

#### 4.1. Személyes adat gyűjtése az Érintettől

| Adatkezelés célja  | Adatkezelés jogalapja                        | Kezelt adatok köre   | Adatkezelés időtartama                   |
|--|--|--|--|
| gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírcikkek küldése, tájékoztatás az aktuális információkról, promóciókról, direkt marketing tartalmú megkeresések | Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)] | név, e-mail cím, telefonszám, hozzájárulás dátuma, időpontja | Érintett hozzájárulásának visszavonásáig |

A direkt marketing tartalmú megkeresésekhez adott hozzájárulás visszavonását az Érintett bármikor jogosult kérni a jelen Tájékoztató VI. pontjában megjelölt elérhetőségeken, illetve a hírlevélben található „Leiratkozás” gombra kattintással.

#### 4.2. Tilalmi lista (Robinson lista)

A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény 21. §(1) bekezdése szerint a Társaság nyilván tartást (tilalmi listát) kell vezetnie azoknak az Érintetteknek a név- és lakcímadatairól, akik kérték adataik kezelésének az adott célból történő megszüntetését, vagy ahhoz – a közvetlen üzletszerző szerv erre irányuló előzetes megkeresése ellenére - nem járultak hozzá, illetve az adatok átvétele után a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás szervénél éltek az adatleltár jogával.

A tilalmi lista (adatkezelés) célja annak biztosítása, hogy a rajta szereplő Érintettek adatai ismételtelen ne kerüljenek átvételre, harmadik személynek átadásra, illetőleg új kapcsolatfelvételi vagy üzletszerzési listára felvételre. A tilalmi listán szereplő érintettekkel közvetlen üzletszerzési célból küldemény fogadására vonatkozó hozzájárulás nem kérhető, illetve reklámküldemény nem küldhető, kivéve, ha a tilalom csak egyedileg meghatározott célra vonatkozik. A tilalmi listán szereplő adatokat az adatkezelő ennek teljesítésének biztosításához szükséges mértékig használhatja fel, más adatállománnyal nem kapcsolhatja össze, nem adhatja át, más célra nem használhatja fel, és köteles biztosítani az érintetteknek az 1995. évi CXIX. törvény 20. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott jogainak gyakorlását.

### 5. ÜGYFÉLSZOLGÁLATON KERESZTÜL FOLYTATOTT TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE

Az ELO Könyvkiadó Kft. és a Társaság közös telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn. A Társaság Képzéseikhez kapcsolódó megkeresések vonatkozásában a felek közös adatkezelőnek minősülnek (lásd II. fejezet).

Az ügyfélszolgálaton folytatott telefonbeszélgetés rögzítésére kerül. Ha az Érintett bármilyen jellegű ügyben (panasztétel, információkérés, Szerződés teljesítésével kapcsolatos ügyintézés stb.) a Társasághoz fordul telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, a hívás kezdeményezésével az InfoTv. alapján, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy a jelen dokumentumban foglalt teljes körű tájékoztatás megismerését követően Társaság az ügyfélszolgálaton folytatott telefonbeszélgetést rögzítse. Az Érintett hozzájárulása alapján szintén rögzítésre kerülnek az ügyfélszolgálat által bármely jellegű ügyben indított, illetve a közvetlen üzletszerzéssel kapcsolatos telefonbeszélgetések is.

A Társaság az Érintettet a beszélgetés előtt tájékoztatja arról, hogy a beszélgetést rögzíti. A telefonbeszélgetés elején nyújtott rövid tájékoztatással a Társaság lehetőséget biztosít az Érintett számára, hogy eldönthesse, hozzájárul-e ahhoz, hogy az ügyfélszolgálaton folytatott beszélgetése rögzítésre kerüljön, vagy sem. Ha az Érintett nem szeretné, hogy a telefonbeszélgetés rögzítésre kerüljön, módjában áll a hívást megszakítani és e-mailben megkeresni a Társaságot.

Abban az esetben, ha a panaszt a Társaság azonnal orvosolni nem tudja, vagy egyéb ok miatt az Érintett durrván beszél, obszcén kifejezéseket használ, sértegeti az ügyfélszolgálati munkatársat vagy a Társaságot, Társaság jogosult a hívás megszakítására.

A beszélgetések őrzési ideje alatt az Érintett kérésére a Társaság a telefonbeszélgetést az Érintett rendelkezésére bocsátja.

| Adatkezelés célja   | Adatkezelés jogalapja  | Kezelt adatok köre                                     | Adatkezelés időtartama   |
|---|--|--|--|
| minőségbiztosítás; annak biztosítása, hogy az eseményeket hitelt érdemlően rekonstruálni lehessen fogyasztói jogvita esetén | Érintett hozzájárulása, szerződés teljesítése, Társaság jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) a)-c)] összhangban az Ekertv. 13/A § (1) bekezdésével | hívás ideje, Érintett neve, telefonszáma, hívás tárgya | rögzített telefonbeszélgetés tárolási ideje:<br>egyszeri információcsere esetén a Társaság az adatot haladéktalanul törli;<br>ha a telefonos megkeresés valamely a Társaság által nyújtott szolgáltatásra, szerződéskötésre, vagy annak előkészítéséhez kapcsolódik, az adatkezelés időtartama az Ekertv. 13/A. §-ában előírtak szerint alakul, figyelemmel a GDPR 6 Cikk (1) b) bekezdésében foglaltakra;<br>fogyasztói panasz esetén: öt év (Fogytv. 17/A. §). |

## 6. PANASZKEZELÉS

A Társaság megbízása alapján az ELO Könyvkiadó Kft. felveszi és kezeli a Társaság Képzéseivel kapcsolódó panaszokat és kérelmeket is, melyekkel kapcsolatos személyes adatok vonatkozásában a felek közös adatkezelőnek minősülnek (lásd II. fejezet).

Amennyiben az Érintettnek a Társaság által nyújtott Képzéssel kapcsolatban bármilyen kifogása merülne fel, méltányossági vagy adatmódosítás iránti kérelmet terjeszt elő, az ezzel kapcsolatos adatkezelésekre az alábbi feltételek vonatkoznak:

| Adatkezelés célja  | Adatkezelés jogalapja   | Kezelt adatok köre   | Adatkezelés időtartama  |
|--|---|--|---|
| Képzéssel kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése, méltányossági és adatmódosítás iránti kérelmek elbírálása | Érintett hozzájárulása, szerződés teljesítése és a Társaság jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) a)-c)] összhangban a Fogytv. 17/A. § és az Ekertv. 13/A § szakaszaival | megrendelés során felvett adatok; a panasz bejelentésnek időpontja, a panasz leírása, az Érintett fogyasztóként minősülése, az érvényesíteni kívánt igény és a panasz rendezésének módja; elszámolással összefüggő esetekben: bankszámlaszám; méltányossági vagy adatváltoztatási esetekben: orvosi igazolások, anyakönyvi kivonatok, bankszámlakivonat, személyi okmány másolata; panasszal összefüggő egyéb személyes adat és igazolás | Panasz esetén: 5 év a jegyzőkönyv felvételétől számítottn [Fogytv. 17/A. § (7)]<br>Méltányossági kérelem, adatmódosítás esetén: kérelem elbírálásáig, legkésőbb az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig |

## 7. EGYÉB

E Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. A bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: **NAIH**), illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a Társaságot. A Társaság a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## II. KÖZÖS ADATKEZELÉS

A Társaság és az ELO Célcsoporthoz tartozó, Tananyagsorozat értékesítést folytató ELO Könyvkiadó Kft. közös brand alatt („ELO”) és azonos székhelyen nyújtják szolgáltatásaikat azonos érintetti kör részére, mivel a Társaság által kínált Képzésben kizárólag azok jogosultak részt venni, akik az ELO Könyvkiadó Kft.-től Tananyagsorozatot rendeltek meg. Az ELO brand alatt a Fellek közös honlapokon jelennek meg (a Honlapok), közösen működtetik az ügyféloldalt. A Fellek közös e-mail címet használnak (elo@elo.hu, a továbbiakban: **E-Mail Cím**), közös ügyfélszolgálatot tartanak fenn és közösen folytatják direkt marketing tevékenységüket.

A GDPR 26. cikke szerint a Fellek közös adatkezelőnek minősülnek (a Társaság és az Európai Levelező Oktatási Kft. a továbbiakban együttesen: **Közös Adatkezelők**, külön-külön: Adatkezelő).

A közös adatkezeléssel kizárólag azok érintettek, akik a Társaság Tananyagsorozatai mellé igénybe veszik az Európai Levelező Oktatási Kft. képzési szolgáltatását is.

A közös adatkezelés kiterjed

1. a Honlapok használata során,
2. a megrendelés során,
3. az Ügyféloldal használata során,
4. a közvetlen üzletszerzéssel (direkt marketing) összefüggésben,
5. az ügyfélszolgálaton keresztül folytatott telefonbeszélgetésekkel összefüggésben, valamint
6. a panaszkezeléssel összefüggésben az Érintett által a Társaságnak és/vagy az ELO Könyvkiadó Kft.-nek megadott személyes adatokra.

A közös adatkezelés során a Közös Adatkezelők jogosultak egymás számára az Érintettek személyes adatait továbbítani, azonban harmadik személyek részére a személyes adat csak és kizárólag a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően, megfelelő jogalappal és garanciákkal továbbíthatók.

A közös adatkezelés során a Közös Adatkezelők kizárólag az általuk nyújtott szolgáltatáshoz szükséges módon és mértékben jogosultak és kötelezettek az Érintett személyes adatait kezelni.

A Közös Adatkezelők kötelezettséget vállalnak arra, hogy a személyes adatokat törlik az alábbi esetekben:

- a) amennyiben azt az Érintett jogszerűen kéri (azaz a vonatkozó jogszabályi előírások alapján az Adatkezelő köteles eleget tenni a kérésnek), vagy az Érintett jogszerű kérése alapján a másik Adatkezelő jogszerűen törli és törölni rendeli; és
- b) amennyiben annak törlését az Érintett kérésére indult hatóság eljárásban jogerősen elrendelik.

Az Érintettek a GDPR vonatkozó rendelkezései szerint mindegyik Adatkezelő vonatkozásában és mindegyik Adatkezelővel szemben gyakorolhatják a GDPR szerinti, a részükre átadott tájékoztatóban is ismertetett jogait.

A Közös Adatkezelőket egymással szemben haladéktalan tájékoztatási kötelezettség terheli, amennyiben az Érintettek olyan érintetti joggal kívánnak élni, melynek nem az az Adatkezelő tud eleget tenni, ahova az igényt benyújtották.

A Közös Adatkezelők megállapodtak, hogy a **GDPR 13. és a 14. cikke szerinti tájékoztatási kötelezettségnek kizárólag az ELO Könyvkiadó Kft. útján tesznek eleget**, azzal, hogy a Közös Adatkezelők részéről kijelölt kapcsolattartó: Léner Brigitta

A Közös Adatkezelés során az egyes Adatkezelőknek az egymással szemben fennálló felelőssége kizárólag az adott Adatkezelő által végzett adatkezeléssel kapcsolatban áll fenn.

Az Adatkezelő a neki felróható károk vonatkozásában a másik Adatkezelőt kártalanítja, kivéve, ha a károkozás szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás eredménye, amely esetben a károkozó Adatkezelőnek nem jár kártalanítás.

### III. AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULT SZEMÉLYEK KÖRE

A megadott személyes adatok megismerésére jogosultak feladatkörükben a Társaság munkavállalói, valamint teljesítési segédei és közreműködői, kifejezetten ideértve mindazon személyeket (adatfeldolgozókat), akiket a jelen Tájékoztató megnevez, valamint a jelen Tájékoztatóban meghatározott körben a Közös Adatkezelő.

### IV. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

#### 1. HOZZÁFÉRÉS JOGA

Az Érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz, valamint a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jelen Tájékoztatóban foglalt információkhoz hozzáférést kapjon.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

#### 2. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve – figyelemben véve az adatkezelés célját – azok kiegészítését kérje.

#### 3. A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- |  |  |   |
|--|--|---|
| (I) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; | (III) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen tiltakozik; | (IV) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;  |
| (II) az Érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;                       |  | (V) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;                     |
|  |  | (VI) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor. |

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt jelen Tájékoztató értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Társaság nem köteles az adatok törlésére, amennyiben az adatkezelés (I) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (II) jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy közérdekű feladat végrehajtása céljából; valamint (III) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

#### 4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha

- |   |   |
|---|---|
| (I) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát); vagy | (IV) az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges vagy az adatkezelés a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és az Érintett tiltakozott e célokból történő adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben). |
| (II) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; vagy  |   |
| (III) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy                  |   |

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. A Társaság az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja azt az Érintettet, akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták.

#### 5. ÉRTESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

#### 6. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen (ideértve a profilalkotást is), ha az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához vagy a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A tiltakozási jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni az érintett figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Ha a személyes adatok kezelésére statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

## **7. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG**

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelői közötti közvetlen továbbítását, de az nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## **8. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYEDI ÜGYEKBE, BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST**

A Társaság a direkt marketing tevékenységéhez kapcsolódó automatizált döntéshozatalt és profilalkotást végez.

Alkalmazott logika: a Társaság az Érintetteket nevük és/vagy születési dátumuk, továbbá meghatározott időszakban történő weboldali cselekvésük alapján csoportokba sorolja, érdeklődésüket és valószínű viselkedésüket figyelembe véve. Ez alapján dönti el, hogy megkeresse-e, illetve milyen csatornán keresse meg ajánlattal az Érintettet.

A profilalkotásnak köszönhetően az Érintett személyre szabott ajánlatokat, illetve születés- és névnapra köszöntőt kaphat a Társaságtól, az általa adott hozzájárulás alapján (lásd I.4. pont), amely bármikor visszavonható.

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve, ha a döntés (I) az Érintett és a Társaság közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; (II) meghozatalát a Társaságra alkalmazandó olyan jogszabály teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy (III) az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az Érintett jogainak érvényesülése érdekében az Érintettnek joga van arra, hogy a Társaság részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

## **V. ADATVÉDELMI INCIDENS**

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Társaság indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről. A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az alábbi információkat és intézkedéseket: (I) tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó neve és elérhetősége; (II) az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények; (III) a Társaság által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések.

Az Érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül: (I) a Társaság megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták; (II) a Társaság az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valószínű; (III) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.

Ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

## **VI. FELELŐSÉG, KÁRTÉRÍTÉS ÉS JOGORVOSLAT**

Minden olyan személy, aki az Infotv. megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért a Társaságtól vagy a jelen Tájékoztatóban megjelölt más adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozóktól kártérítésre jogosult.

Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az Infotv.-t sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be az Infotv.-ben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha a Társaság jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

A Társaság, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó az Érintett tényleges kártérítésének biztosítása érdekében egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Amennyiben a Társaság adatkezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele, problémája van, forduljon a Társasághoz az alábbiakban megjelölt elérhetőségeken:

*Osztály: Ügyfélszolgálat*

*E-mail cím: elo@elo.hu*

*Telefonszám: +36 1/206 1775*

Amennyiben az Érintett a Társaság meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Társaság köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy a NAIH-nál tájékoztatást kérjen jogaival kapcsolatban, továbbá jogsérelemre vagy annak közvetlen veszélyére hivatkozással vizsgálatot kezdeményezzen az alábbi elérhetőségeken:

*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*

*Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.*

*Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.*

*Telefon: +36 1/391 1400 Fax: +36 1/391 1410*

*E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)*

*Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)*

## **VII. TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA**

Jelen Tájékoztatót a Társaság a Honlapokon tette közzé, ahol a mindenkor aktuális Tájékoztató folyamatosan elérhető. A Társaság a jelen Tájékoztatót jogosult egyoldalúan módosítani, amelyről az Érintetteket a Honlapokon közzétett közleményben, valamint a regisztrált Érintettek tekintetében a regisztráció során megadott e-mail címükre küldött üzenetben tájékoztatja a módosítás hatályba lépését megelőző legalább 15 (tizenöt) nappal.